

Privacybeleid

Privacybeleid

Gegevensbeheer Informatie

Webshop Logisztika Vennootschap met Beperkte Aansprakelijkheid (hierna de "Gegevensbeheerder" genoemd), als exploitant van de website die toegankelijk is onder het domein <https://www.desirel.com/nl/> (hierna de "Website" genoemd), publiceert hierbij de regels betreffende de gegevensverwerking, de privacy- en gegevensverwerkingsprincipes en de gerelateerde informatie met betrekking tot de persoonsgegevens van bezoekers van de Website en gebruikers van de diensten die op de Website beschikbaar zijn (hierna gezamenlijk aangeduid als "Betrokkenen").

In verband met de gegevensverwerking informeert de Gegevensbeheerder hierbij de Betrokkenen over de persoonsgegevens die op de Website worden verwerkt, de principes en praktijken die worden gevolgd bij de verwerking van persoonsgegevens, en de methoden en mogelijkheden voor Betrokkenen om hun rechten uit te oefenen.

De Gegevensbeheerder verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat alle gegevensverwerkingen met betrekking tot haar activiteiten voldoen aan de bepalingen van dit beleid en aan de toepasselijke wetgeving.

De principes inzake gegevensbescherming met betrekking tot de gegevensverwerkingsactiviteiten van de Gegevensbeheerder zijn continu beschikbaar op de volgende URL: [Aankoopvoorwaarden](#)

Indien de Betrokkene vragen heeft die niet duidelijk worden beantwoord in deze verklaring, verzoeken wij deze te sturen naar (adatvedelem@webshoplog.hu), waarna een van onze medewerkers zal reageren.

Wij herinneren degenen die gegevens verstrekken aan de Gegevensbeheerder eraan dat, indien zij persoonsgegevens indienen die niet van henzelf zijn, het hun verantwoordelijkheid is om toestemming van de Betrokkene te verkrijgen.

Door gebruik te maken van de Website, accepteert de Betrokkene de bepalingen van het Privacybeleid en geeft hij/zij toestemming voor de hieronder beschreven gegevensverwerking.

1. Definities

a) "Gegevensbeheerder": de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of enig ander orgaan dat, alleen of samen met anderen, de doeleinden en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens bepaalt. Wanneer de doeleinden en middelen van een dergelijke verwerking worden bepaald door de wetgeving van de Unie of een lidstaat, kunnen de Gegevensbeheerder of de specifieke criteria voor zijn benoeming worden bepaald door de wetgeving van de Unie of een lidstaat.

b) "Persoonsgegevens": alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (in dit document aangeduid als "Loyale Klant"); een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator, of door verwijzing naar een of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

c) "Verwerking": elke bewerking of reeks van bewerkingen die wordt uitgevoerd op persoonsgegevens of op verzamelingen van persoonsgegevens, al dan niet via geautomatiseerde middelen, zoals verzamelen, registreren, ordenen, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, openbaar maken door middel van overdracht, verspreiding of anderszins beschikbaar stellen, uitlijnen of combineren, beperken, wissen of vernietigen.

d) "Beperking van verwerking": het markeren van opgeslagen persoonsgegevens met als doel hun verwerking in de toekomst te beperken.

e) "Profileren": elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die bestaat uit het gebruik van persoonsgegevens om bepaalde persoonlijke aspecten met betrekking tot een natuurlijke persoon te evalueren, met name om aspecten te analyseren of te voorspellen die verband houden met het werkprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of bewegingen van die natuurlijke persoon.

f) "Verwerker": een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of ander orgaan dat persoonsgegevens verwerkt namens de Gegevensbeheerder.

g) "Ontvanger": een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of ander orgaan aan wie of waarmee de persoonsgegevens worden verstrekt, al dan niet een derde partij. Echter, overheidsinstanties die persoonsgegevens kunnen ontvangen in het kader van een specifiek onderzoek overeenkomstig de wetgeving van de Unie of een lidstaat, worden niet beschouwd als ontvangers; de verwerking van dergelijke gegevens door die overheidsinstanties moet voldoen aan de toepasselijke regels inzake gegevensbescherming overeenkomstig de doeleinden van de verwerking.

h) "Toestemming van de Betrokkene": elke vrijwillige, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting van de betrokkene, waarbij hij of zij, door middel van een verklaring of een duidelijke bevestigende handeling, instemt met de verwerking van persoonsgegevens die op hem of haar betrekking hebben.

i) "Datalek": een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de per ongeluk of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot persoonsgegevens die zijn doorgegeven, opgeslagen of anderszins verwerkt.

2. Informatie over de Gegevensbeheerder

Naam van de onderneming: Webshop Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság (Kft.)

Naam van de directeur: Norbert Pörzse

Hoofdkantoor: 1097 Boedapest, Ecseri út 14-16, HONGARIJE

Bedrijfsregistratienummer: 01-09-953952

Naam van de registratierechtbank: Fővárosi Törvényszék, als de Bedrijfsregisterrechtbank

BTW-nummer: 23121076-2-43

E-mail: info@desirel.com

Gegevensverwerkingsidentificatie: 03327-0001

Verzoeken tot gegevensbescherming en verwijdering: adatvedelem@webshoplog.hu

Registratienummer voor gegevensbeheer: NAIH-60931/2012

Registratienummer voor gegevensverwerking voor direct marketing: NAIH-60932/2012

3. Rechtsgrondslag, doel en duur van de gegevensverwerking

Betrokkenen kunnen op twee manieren informatie en gegevens over zichzelf verstrekken op de Website:

Persoonsgegevens die expliciet worden verstrekt of beschikbaar worden gemaakt tijdens het gebruik van de diensten van de Website

(zie paragraaf 3.1).

Informatie die beschikbaar wordt gesteld aan de Gegevensbeheerder in verband met het gebruik van de Website, inclusief gegevens die worden verstrekt door bezoeken aan of gebruik van de Website (zie paragraaf 3.2).

De rechtsgrondslag voor gegevensverwerking is in alle gevallen gedefinieerd in overeenstemming met artikel 6(1) van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad ("Algemene Verordening Gegevensbescherming" of "AVG"), betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. Deze rechtsgrondslag wordt aangegeven voor elk specifiek scenario van gegevensverwerking.

De Betrokkene heeft het recht om zijn/haar toestemming voor gegevensverwerking gedeeltelijk of volledig in te trekken en kan schriftelijk verzoeken om de verwijdering van zijn/haar gegevens door een kennisgeving te sturen aan de Gegevensbeheerder.

3.1. Speciale categorieën van gegevens

De Gegevensbeheerder verwerkt persoonsgegevens die onder de speciale categorieën vallen, zoals gedefinieerd in artikel 9 van de AVG (inclusief gegevens met betrekking tot het seksuele leven), aangezien de Gegevensbeheerder een webshop voor volwasseninhoud exploiteert. Hierdoor omvat het assortiment bestelde producten artikelen die, zodra ze door de Betrokkene zijn besteld, als speciale gegevens worden geclassificeerd. De Gegevensbeheerder verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend met de expliciete toestemming van de Betrokkene en alleen voor de in dit Privacybeleid beschreven doeleinden.

3.2. Verwerkte persoonsgegevens

3.2.1. Registratie, bestelling

- **Omvang van verwerkte gegevens:** Achternaam, Voornaam, Telefoonnummer, E-mailadres, Factuuradres: Land, Postcode, Stad, Straat, Huisnummer, Verdieping, Deurbel
- **Duur van de gegevensverwerking:** De verwerking van persoonsgegevens verstrekt tijdens de registratie en bestelling begint bij de registratie en duurt voort totdat de betrokkene verzoekt om verwijdering. Als de betrokkene niet verzoekt om verwijdering van zijn/haar registratie, zal de Gegevensbeheerder de gegevens binnen 30 dagen na het ophouden van het bestaan van de Website uit zijn systeem verwijderen.
- **Doel van de gegevensverwerking:** Om de beschikbaarheid van de diensten die in de webshop worden aangeboden te waarborgen en die registratie vereisen (zoals aankopen, deelname aan loyaliteitsprogramma's, facturering, levering van bestellingen).
- **Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking:** Vrijwillige toestemming van de betrokkene.

3.2.2. Uitgifte van een factuur

- **Omvang van verwerkte gegevens:** Naam, Adres, BTW-nummer (indien de koper een bedrijf is)
- **Duur van de gegevensverwerking:** 8 jaar vanaf de uitgifte van de factuur
- **Doel van de gegevensverwerking:** Identificatie van de betrokkene als koper op de uitgereikte factuur en het weergeven van het vereiste adres voor facturering. Indien de koper een bedrijf is, moet het BTW-nummer op de factuur worden vermeld.
- **Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking:** Naleving van een wettelijke verplichting overeenkomstig artikel 6(1)(c) van de AVG, aangezien het uitgeven en bewaren van de factuur een wettelijke verplichting is op basis van de Boekhoudwet en de BTW-wet.

3.2.3. Vervulling van bestellingen

- **Omvang van verwerkte gegevens:** Achternaam, Voornaam, Telefoonnummer, E-mailadres, Factuuradres: Land, Postcode, Stad, Straat, Huisnummer, Verdieping, Deurbel
- **Duur van de gegevensverwerking:** Binnen de verjaringstermijn volgens het burgerlijk recht (over het algemeen 5 jaar, die kan worden verlengd)
- **Doel van de gegevensverwerking:** Vervulling van het contract/bestelling
- **Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking:** Vervulling van het contract voor de levering van het product.

3.2.4. Contact met de Gegevensbeheerder via e-mail, elektronische berichten, telefoon, post

- **Omvang van verwerkte gegevens:** Naam, e-mailadres, elektronische berichten, en alle andere gegevens die vrijwillig door de betrokkene worden verstrekt tijdens het contactproces.
- **Duur van de gegevensverwerking:** Voor post- en e-mailcommunicatie: de verwerking van persoonsgegevens begint met de vrijwillige verstrekking van de gegevens en duurt voort totdat de betrokkene verzoekt om verwijdering. Als de betrokkene niet om verwijdering verzoekt, bewaart de Gegevensbeheerder de gegevens gedurende 10 jaar (met uitzondering van klachtbrieven), waarna deze uit het systeem worden verwijderd. Indien de Website ophoudt te bestaan vóór het verstrijken van de 10 jaar, worden de gegevens binnen 30 dagen na het stopzetten van de Website uit het systeem verwijderd. De Gegevensbeheerder neemt geen telefoongesprekken op, en gegevens worden alleen verzameld als de betrokkene deze vrijwillig verstrekt.
- **Doel van de gegevensverwerking:** Contact en communicatie
- **Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking:** Vrijwillige toestemming van de betrokkene.

3.2.5. Klachten, garantieafhandeling

- **Omvang van verwerkte gegevens:** Op basis van consumentenbeschermingswetten is de Gegevensbeheerder verplicht om gegevens en bijbehorende klachtbrieven 3 jaar te bewaren na de oplossing van de klacht.
- **Doel van de gegevensverwerking:** Onderzoek van klachten, nakomen van verplichtingen, en afhandeling van garantieclaims.
- **Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking:** Naleving van wettelijke verplichtingen op grond van artikel 6(1)(c) van de AVG, in overeenstemming met de vereisten in consumentenbeschermingswetten en het Burgerlijk Wetboek.

3.3. Gegevensverwerking voor andere doeleinden

3.3.1. Desirel Club (Nieuwsbrieven, elektronische berichten), direct marketingactiviteiten

- **Omvang van verwerkte gegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer, elektronische berichten
- **Duur van de gegevensverwerking:** De Gegevensbeheerder verwerkt deze gegevens totdat de betrokkene zich afmeldt voor de nieuwsbrief of elektronische berichten door op de afmeldlink in het bericht of de nieuwsbrief te klikken, of totdat de betrokkene verzoekt om verwijdering via e-mail, elektronische berichten of post. Na afmelding zal de Gegevensbeheerder de betrokkene niet meer benaderen met nieuwsbrieven, elektronische berichten of aanbiedingen. Indien de betrokkene zich op meerdere soorten nieuwsbrieven of elektronische berichten op de Website heeft geabonneerd, leidt afmelding voor één bericht tot afmelding voor alle berichten en nieuwsbrieven die aan de dienst zijn gekoppeld.
- **Doel van de gegevensverwerking:** Promotie van de producten en diensten van de Gegevensbeheerder, verzenden van promotionele en marketingberichten, direct marketingcommunicatie voor zakelijke doeleinden.
- **Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking:** Vrijwillige toestemming van de betrokkene.

3.3.2. Versturen van gepersonaliseerde aanbiedingen (Profilering)

- **Omvang van verwerkte gegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer, elektronische berichten, assortiment van aangekochte producten

- **Duur van de gegevensverwerking:** De Gegevensbeheerder verwerkt deze gegevens totdat de betrokkene schriftelijk bezwaar maakt tegen profilering. De betrokkene heeft het recht om te allen tijde, zonder opgave van reden of nadelige juridische gevolgen, bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar gegevens voor profileringdoeleinden door een schriftelijke verklaring in te dienen bij de Gegevensbeheerder. In geval van bezwaar zal de Gegevensbeheerder de gegevens van de betrokkene niet langer gebruiken voor profilering, en de betrokkene behoudt het recht om de Website te blijven gebruiken.
- **Doel van de gegevensverwerking:** Door middel van profilering analyseert de Gegevensbeheerder de aankoopgewoonten van een individu (of groep individuen) om gerichte advertenties te tonen of gepersonaliseerde elektronische berichten of nieuwsbrieven te versturen. Het doel is om productaanbevelingen te versturen die passen bij de interesses van de betrokkene, geïdentificeerd door de Gegevensbeheerder op basis van zes productcategorieën.
- **Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking:** Het tonen of versturen van gerichte advertenties die verband houden met de bedrijfsactiviteiten van de Gegevensbeheerder, tenzij anders aangegeven of tegen geprotesteerd.

3.3.3. Loyaliteitspunten systeem

- **Omvang van verwerkte gegevens:** Persoonsgegevens verstrekt tijdens registratie
- **Duur van de gegevensverwerking:** De Gegevensbeheerder verwerkt de persoonsgegevens verstrekt tijdens registratie totdat de betrokkene verzoekt om verwijdering. Indien de betrokkene niet verzoekt om verwijdering van de persoonsgegevens verstrekt tijdens het contact, zal de Gegevensbeheerder de gegevens uit zijn systeem verwijderen binnen 30 dagen nadat de Website ophoudt te bestaan.
- **Doel van de gegevensverwerking:** Na registratie in de webshop neemt de betrokkene deel aan het loyaliteitspunten systeem, dat exclusieve voordelen biedt. Na elke aankoop ontvangt de betrokkene 1 loyaliteitspunt voor elke 0,05 EUR die wordt uitgegeven. Het doel van het loyaliteitssysteem is om de betrokkene te belonen.
- **Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking:** Vrijwillige toestemming van de betrokkene.

3.3.4. Promoties

- **Omvang van verwerkte gegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer, elektronische berichten
- **Duur van de gegevensverwerking:** De Gegevensbeheerder verwerkt deze gegevens totdat de betrokkene zich uitschrijft (deelname aan de promotie vereist inschrijving voor de nieuwsbrief en elektronische berichten) door op de afmeldlink in de nieuwsbrief of het elektronische bericht te klikken, of totdat de betrokkene verzoekt om verwijdering via e-mail, elektronische berichten of post.
Na afmelding zal de Gegevensbeheerder de betrokkene niet langer benaderen met nieuwsbrieven, elektronische berichten of aanbiedingen.
- **Doel van de gegevensverwerking:** Deelname aan de gegarandeerde geschenkenactie die op de Website wordt aangekondigd (bijv. "draai aan het rad") en het verzenden van nieuwsbrieven en elektronische berichten, wat vereist is voor deelname aan de promotie.
- **Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking:** Vrijwillige toestemming van de betrokkene.

3.3.5. Prijsverloting

- **Omvang van verwerkte gegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer, elektronische berichten
- **Duur van de gegevensverwerking:** Tot het einde van de verloting, en voor de winnaars worden de persoonsgegevens 8 jaar bewaard.
- **Doel van de gegevensverwerking:** Het uitvoeren van de verloting.
- **Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking:** Vrijwillige toestemming van de betrokkene.

3.3.6. Overzicht van vergelijkingswinkelsystemen

Voor de beste klantenservice beheert de Gegevensbeheerder een kwaliteitsborgingssysteem gebaseerd op onafhankelijke klantfeedback. Na aankopen op de Website kunnen klanten worden uitgenodigd om onafhankelijke beoordelingen te geven. In dit verband wordt het e-mailadres van de betrokkene en de naam van het aangekochte product doorgestuurd naar de beheerder van het onafhankelijke systeem, dat namens de Gegevensbeheerder een evaluatie van de Website uitvoert via een vragenlijst die naar de betrokkene wordt gestuurd. Klantbeoordelingen geven een authentiek beeld van de kwaliteit van de winkels, aangezien de titel "Trusted Shop" alleen kan worden verdiend op basis van feedback van gebruikers die daadwerkelijk in de webshop hebben gekocht.

Door een bestelling te plaatsen, stemt de betrokkene in met de doorgifte van gegevens voor dit doel. De persoonlijke gegevens die worden doorgestuurd naar Online Comparison Shopping Kft. worden niet voor hun eigen doeleinden gebruikt, maar uitsluitend voor het hier beschreven doel, en mogen niet voor andere doeleinden worden verwerkt.

Omvang van de doorgestuurde gegevens: Het e-mailadres van de betrokkene, naam van het aangeschafte product.

Bij het plaatsen van een bestelling worden persoonlijke gegevens, zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en verzend-/factuurgegevens, geregistreerd. De Gegevensbeheerder is **DATACONTROLLER**. De gegevensverwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad, hierna: AVG). De rechtsgrondslag voor gegevensverwerking is enerzijds de uitvoering van contractuele verplichtingen en, in verband met facturering, de naleving van wettelijke verplichtingen (overeenkomstig artikel 6(1)(b) en (c) van de AVG). De verzamelde gegevens worden verwerkt gedurende de algemene verjaringstermijn, die 5 jaar is, terwijl facturatiegegevens (naam, adres) 8 jaar worden bewaard. De verwijdering van persoonsgegevens die op deze manier worden verwerkt, is mogelijk op grond van artikel 17(1)(a) van de AVG indien ze niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. U kunt verzoeken om gegevensverwijdering via onze contactinformatie.

De Gegevensbeheerder zal de in secties 3.1-3.2 gedefinieerde persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken of verwerken dan de hierboven gespecificeerde. De verstrekking van persoonsgegevens aan derden of autoriteiten zal alleen plaatsvinden met de voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene, tenzij anders bepaald door dwingende wetgeving.

In gevallen waarin de Gegevensbeheerder de verstrekte gegevens voor andere doeleinden dan het oorspronkelijke doel van gegevensverzameling wil gebruiken, wordt de betrokkene geïnformeerd en wordt vooraf hun uitdrukkelijke toestemming verkregen, of wordt hen de mogelijkheid geboden om het gebruik te verbieden.

Voor gegevensverwerking die niet in deze kennisgeving is vermeld, verstrekken wij informatie op het moment van gegevensverzameling.

De Gegevensbeheerder zal persoonsgegevens verwerken voor de duur van het bestaan van het doel van gegevensverwerking, voornamelijk voor de duur van de juridische relatie met de betrokkene (waarbij de verstrekte gegevens van de betrokkene aan het einde worden verwijderd), of totdat de betrokkene verzoekt om verwijdering of zijn/haar toestemming intrekt.

3.4. Gegevens verzameld in verband met het gebruik van de Website (Andere doeleinden voor gegevensverwerking)

3.4.1. Technische gegevens, websitebezoekgegevens

De Gegevensbeheerder koppelt gegevens uit logbestanden niet aan andere informatie en probeert de betrokkene niet te identificeren.

Een IP-adres is een reeks nummers die de computer van een gebruiker uniek identificeert wanneer deze verbinding maakt met het internet. Met behulp van IP-adressen kan de geografische locatie van de computer van de bezoeker worden bepaald. De adressen van de bezochte pagina's, samen met de datum en tijd, zijn op zichzelf niet voldoende om de betrokkene te identificeren, maar in

combinatie met andere gegevens (zoals informatie verstrekt tijdens de registratie) kunnen ze geschikt zijn om conclusies te trekken over de betrokkene.

- **Omvang van verwerkte gegevens:** Datum, tijd, het IP-adres van de computer van de betrokkene, het adres van de bezochte pagina, gegevens over de leeftijd van de bezoeker.
- **Doel van gegevensverwerking:** Het systeem van de Gegevensbeheerder registreert automatisch het IP-adres van de computer van de betrokkene, het begintijdstip van het bezoek, en in sommige gevallen (afhankelijk van de instellingen van de computer) het type browser en besturingssysteem. De geregistreerde gegevens kunnen niet worden gekoppeld aan andere persoonsgegevens. De verwerking van de gegevens dient uitsluitend statistische doeleinden. Het doel van gegevensverwerking is het monitoren van de werking van de dienst, het waarborgen van gepersonaliseerde service, en het voorkomen van misbruik.
- **Duur van gegevensverwerking:** 30 dagen vanaf de datum van het websitebezoek.

De website maakt gebruik van de [AdForm RTB-oplossing](#).

3.4.2. Beheer van cookies

Om gepersonaliseerde service te bieden, plaatst de Gegevensbeheerder kleine datapakketten, bekend als cookies, op de computer van de betrokkene en haalt deze op tijdens volgende bezoeken. Als de browser een eerder opgeslagen cookie terugstuurt, kan de dienstverlener die het cookie beheert het huidige bezoek van de betrokkene koppelen aan eerdere bezoeken, maar alleen in relatie tot de eigen inhoud. Veelvoorkomende cookies in webshops zijn "sessiecookies beschermd door wachtwoorden" en beveiligingscookies.

- **Tijdelijke (sessie) cookies:**

Doel van gegevensverwerking: Deze cookies zorgen voor een efficiëntere en veiligere werking van de Website en zijn essentieel voor bepaalde functies of toepassingen om goed te werken op de Website.

Duur van gegevensverwerking: Deze cookies zijn actief tijdens het websitebezoek en worden daarna automatisch verwijderd.

- **Blijvende cookies:**

Doel van gegevensverwerking: De Gegevensbeheerder gebruikt ook blijvende cookies om een betere gebruikerservaring te bieden (bijv. geoptimaliseerde navigatie). Deze cookies worden voor een langere periode in het cookiebestand van de browser opgeslagen. De duur is afhankelijk van de instellingen die de betrokkene in zijn/haar internetbrowser toepast.

Duur van gegevensverwerking: Deze cookies worden 1-5 dagen in het cookiebestand van de browser opgeslagen.

Soorten cookies:

- Cookies gebruikt voor winkelwagenfuncties,
- Beveiligingscookies,
- Cookies vereist voor sessies beschermd door wachtwoorden,
- Klanttevredenheidsmeting cookies: NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed,
- Barion Pixel Full Version (De Barion Pixel is een op JavaScript gebaseerde trackingcode die is ingebed in de website van de Merchant, vergelijkbaar met Google Analytics en Facebook Pixel, en die de activiteit van websitebezoekers volgt. De Barion Pixel die in de website is geïntegreerd, verzamelt gegevens over bezoekers, zoals welke producten zij hebben bekeken, waarop zij hebben geklikt, wat zij hebben gezocht, aan hun winkelwagen hebben toegevoegd of hebben gekocht. De gegevens worden doorgestuurd naar de servers van Barion, en Webshop Logisztika Kft. verzamelt, slaat op of verwerkt deze gegevens niet. Het doel van de gegevensverzameling door Barion is fraudepreventie en marketinggegevensverzameling. Meer informatie is te vinden op de website van Barion).
- Paiement Barion One-Click (Données de carte enregistrées)
Le système Barion offre aux clients la possibilité d'utiliser le paiement « One-Click », où les données de la carte bancaire sont stockées en toute sécurité sous forme tokenisée. L'avantage de cette fonctionnalité est que les achats futurs peuvent être effectués plus rapidement sans avoir à ressaisir les informations de la carte. Les données de carte enregistrées peuvent être supprimées à tout moment par le client via son compte dans le système UNAS ou via la plateforme Barion. Le service de paiement est fourni par Barion Payment Zrt., un établissement financier agréé par la Banque centrale de Hongrie.

Omvang van verwerkte gegevens: Er worden geen persoonsgegevens verzameld.

Betrokkenen: Alle bezoekers van de website.

Doel van gegevensverwerking: Het onderscheiden van verschillende betrokkenen, identificeren van de huidige sessie van de betrokkene, opslaan van de tijdens de sessie verstrekte gegevens, voorkomen van gegevensverlies, beheren van de winkelwagen (virtuemart) en zorgen voor een goede navigatie.

Duur van gegevensverwerking: Voor sessiecookies duurt de gegevensverwerking tot het einde van het websitebezoek. In andere gevallen duurt het tot 30 dagen. Voor leeftijdsverificatievragen is de duur 2 kalenderdagen.

3.4.3. Gegevensverwerking door externe dienstverleners

De HTML-code van het portaal bevat links naar en van servers die onafhankelijk zijn van de Gegevensbeheerder. De server van de externe dienstverlener communiceert direct met de computer van de betrokkene. Wij informeren bezoekers dat deze externe dienstverleners, vanwege de directe verbinding tussen hun servers en de browser van de betrokkene, in staat zijn gebruikersgegevens te verzamelen.

De server van de externe dienstverlener levert, indien van toepassing, gepersonaliseerde inhoud aan de betrokkene.

Voor meer informatie over de gegevens die worden verwerkt door de servers van externe providers, verwijzen wij u naar de volgende gegevensverwerkers:

Bij een bezoek aan de Website downloadt de computer van de betrokkene het logo met de gif-afbeelding van de server van shopmania.hu, waardoor de server in staat is gegevens van de computer van de betrokkene te verzamelen zoals hierboven beschreven.

Externe dienstverleners plaatsen kleine datapakketten, bekend als cookies, op de computer van de betrokkene en lezen deze later uit om gepersonaliseerde service te garanderen. Als de browser een eerder opgeslagen cookie terugstuurt, kunnen de dienstverleners het huidige bezoek van de betrokkene koppelen aan eerdere bezoeken, maar alleen met betrekking tot hun eigen inhoud.

Advertenties van de Gegevensbeheerder kunnen verschijnen op websites die worden beheerd door externe dienstverleners (Google, Facebook). Deze externe dienstverleners gebruiken cookies om het feit dat de betrokkene eerder de Website van de Gegevensbeheerder heeft bezocht op te slaan en tonen op basis van deze informatie gepersonaliseerde advertenties aan de betrokkene (d.w.z. ze houden zich bezig met remarketingactiviteiten).

3.4.4. Cookies geplaatst door Google Analytics

De onafhankelijke meting en audit van het websiteverkeer en andere webanalysegegevens worden ondersteund door de servers van Google Analytics als externe dienstverlener. Gedetailleerde informatie over de verwerking van meetgegevens is te vinden op <https://www.google-analytics.com/>.

Google Analytics is een webanalyzedienst die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics gebruikt cookies die op de computer van de betrokkene worden opgeslagen om te helpen analyseren hoe gebruikers de Website gebruiken. De rechtsgrondslag voor gegevensverwerking voor webanalyse is de vrijwillige toestemming van de gebruiker van de Website. De

analytische cookies zijn geanonimiseerd en geaggregeerd, wat betekent dat de identificatie van de computer moeilijk, maar niet onmogelijk is.

De analytische informatie die door de Google Analytics-cookies wordt verzameld, wordt verzonden naar en opgeslagen op de servers van Google. Deze informatie wordt door Google namens de Gegevensbeheerder verwerkt om de browsergewoonten van gebruikers te evalueren, rapporten over het gebruik van de Website te genereren, en andere diensten met betrekking tot het gebruik van de Website te bieden. Het gebruik van Google Analytics omvat IP-anonisering en maakt geen gebruik van UserID om te voorkomen dat persoonlijke gegevens tijdens sessies worden opgeslagen.

Meer informatie over de door Google gebruikte cookies is te vinden op: <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Het privacybeleid van Google kan worden geraadpleegd op: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

Omvang van verwerkte gegevens: IP-adres. Analytische cookies bevatten geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens die niet kunnen worden gebruikt om de betrokkene te identificeren.

Duur van gegevensverwerking: 26 maanden.

Google Analytics-cookies: _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv.

Dienstverlener:

Google Ireland Limited

Een bedrijf geregistreerd in Ierland en gereguleerd door de Ierse wet

(Registratienummer: 368047 / BTW-nummer: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

3.4.5. Google Adwords

De Website maakt gebruik van Google Adwords-trackingcodes. Deze worden gebruikt om remarketingadvertenties weer te geven op websites binnen het Google Display Netwerk aan bezoekers van de Website. De remarketingcode gebruikt cookies om bezoekers te taggen. Websitegebruikers kunnen deze cookies uitschakelen door de Google Ads-instellingenmanager te bezoeken en de verstrekte instructies te volgen. Na uitschakeling zullen gepersonaliseerde aanbiedingen van de Gegevensbeheerder niet langer verschijnen.

Omvang van verwerkte gegevens: Aankoopwaarde (indien de betrokkene een aankoop heeft gedaan), het feit en de tijd van het bezoeken van specifieke subpagina's.

Duur van gegevensverwerking: Tot de volgende aankoop.

Google Analytics- en Google Adwords-cookies: _ga, _gat, _gid.

Dienstverlener:

Google Ireland Limited

Een bedrijf geregistreerd in Ierland en gereguleerd door de Ierse wet

(Registratienummer: 368047 / BTW-nummer: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

3.4.6. Klaviyo – Nieuwsbriefservice

Hoofdkantoor: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Verenigde Staten

E-mail: success@klaviyo.com

Activiteit: Software?stelsysteem voor het verzenden van nieuwsbrieven en marketing?e-mails. Intelligente marketing?automatisering gebaseerd op klantgegevens.

Dienst voor het verzenden van nieuwsbrieven: Klaviyo.

De regels voor gegevensbescherming met betrekking tot het gebruik van Klaviyo zijn te vinden via de volgende links:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy>

<https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service>

Meer informatie over het cookiebeheer van het platform is beschikbaar op:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice>

Dienstverlener:

Klaviyo Inc.

125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Verenigde Staten

success@klaviyo.com

3.4.7. Molin chat platform

Deze website maakt gebruik van het Molin-chatplatform, dat gebruikers verbindt met de klantenservice van Desirel.com. We verzamelen e-mailadressen, namen en telefoonnummers alleen met toestemming van gebruikers. De uitgewisselde berichten en gegevens worden opgeslagen door de Molin-applicatie.

We hebben Molin, onze geavanceerde AI-klantenservice-assistent, geïntegreerd om beter inzicht te krijgen in de behoeften van onze gebruikers en optimale service te bieden. Molin maakt gebruik van de nieuwste technologie om gebruikersinteracties, voorkeuren en feedback te analyseren, waardoor we onze service continu kunnen verbeteren. De functies omvatten het gebruik van cookies en andere technologieën die gegevens verzamelen, zoals IP-adres, schermgrootte, browserinformatie en geografische locatie op landniveau. Deze gegevens worden veilig opgeslagen in een gepseudonimiseerd profiel, en Molin AI voldoet strikt aan contractuele verplichtingen. Ons doel is om uitstekende klantenservice te leveren terwijl we uw gegevens beschermen.

Verwerkte gegevens: Gegevens verstrekt door de gebruiker tijdens het contactproces.

Bewaartermijn van gegevens: De gegevens worden alleen verwerkt totdat het contactproces is afgerond.

Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking: Toestemming van de gebruiker.

Dienstverlener:

Hoofdkantoor: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Verenigd Koninkrijk

Postadres: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Verenigd Koninkrijk

E-mail: hey@molin.ai

Website: <https://molin.ai/>

3.4.8. Dognet Affiliate Network

Dognet is een affiliate netwerk dat adverteerders en partners met advertentieplatforms mogelijkheden biedt om hun diensten te tonen. Het wordt gebruikt om de bron van bezoeken afkomstig uit het Dognet-systeem te identificeren, op basis waarvan conversies kunnen worden geregistreerd tijdens een aankoop.

Dognet verwerkt geen persoonsgegevens.

Levensduur van cookie: 30 dagen vanaf het laatste bezoek.

Cookienaam: PAPVisitorId

Dienstverlener:

Lead Media s.r.o.

811 05 Lead Media s.r.o., Karpatská 6, Bratislava, Slowakije

E-mailadres: info@edognet.hu

3.4.9. Barion Online Betalingssysteem

Dienstverlener:

Barion Payment Inc.

Adres: 1117 Boedapest, Irinyi József utca 4-20, 2e verdieping

Privacybeleid: <https://www.barion.com/en/privacy-notice>

Cookiebeleid: <https://www.barion.com/en/cookie-policy>

Cookienaam:

ba_vid

Doel: Het detecteren van creditcardfraude op basis van de digitale vingerafdruk van het door u gebruikte apparaat en uw browsegedrag. Deze cookie is essentieel voor het identificeren van frauduleuze gebruikers en zorgt ervoor dat gegevens van uw browsegedrag worden herkend als afkomstig van dezelfde gebruiker. Deze cookie wordt zowel op onze website als op de websites van handelaren die de Barion Smart Gateway gebruiken geplaatst.

ba_vid.xxx

Doel: Het detecteren van creditcardfraude op basis van de digitale vingerafdruk van het door u gebruikte apparaat en uw browsegedrag. Deze cookie zorgt ervoor dat uw browsegedrag over verschillende sessies op dezelfde website wordt gevolgd. Gegevens die worden verzameld: ba_vid, gebruikersgerelateerde ID (hash gegenereerd uit browserkenmerken), tijdstempels van uw eerste, huidige en laatste bezoek aan de website, huidige sessie-ID, en toestemming voor cookies van derden. Deze cookie wordt zowel op onze website als op de websites van handelaren die de Barion Smart Gateway gebruiken geplaatst.

3.4.10. BulkGate SMS

BulkGate SMS is een dienst voor elektronische berichtgeving. BulkGate SMS gebruikt uitsluitend het telefoonnummer en verwerkt geen andere gegevens. Op de website worden geen cookies gebruikt.

Dienstverlener:

TOPefekt s.r.o.

Registratienummer: 29444268

Adres: B. Němcová 767/13, 787 01 Šumperk, Tsjechië

Privacybeleid: <https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy>

Contact: +420 604 314 944

E-mail: dpo@topefekt.com

Tijdens het gebruik van de Applicatie verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien nodig voor het verzenden van SMS-berichten)

Doel van gegevensverwerking:

De gegevens worden uitsluitend verwerkt voor de werking van de Applicatie en ter ondersteuning van effectieve zakelijke communicatie. De verwerking is noodzakelijk voor het verzenden van berichten via SMS en andere communicatiekanalen.

3.4.11 Meta (Facebook, Instagram)

Dienstverlener:

Bedrijfsnaam: Meta Platforms, Inc.

Hoofdkantoor: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

E-mail: Geen openbaar klantenservice-e-mailadres beschikbaar

Activiteiten: Meta Platforms, Inc. beheert de Facebook- en Instagram-platforms, waarmee gebruikers kunnen deelnemen aan sociale media, communiceren en inhoud delen.

Gegevensverwerking en -overdracht: De persoonlijke gegevens van gebruikers, inclusief profielgegevens, berichten, berichten, en interacties die tijdens het gebruik van de platforms worden gegenereerd, kunnen worden verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van Meta.

Locatie van gegevensverwerking: Gegevensverwerking kan plaatsvinden in de Verenigde Staten en andere landen, maar Meta zorgt voor de bescherming van gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Betrokkenheid van derden: Meta kan gegevens delen met derden, waaronder partners en adverteerders, maar alleen met toestemming van de gebruiker of vanwege wettelijke verplichtingen.

Gebruik van cookies: Meta-platforms gebruiken cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Gebruikers kunnen cookie-instellingen beheren via hun browser. De privacybeleidslijnen van Meta zijn toegankelijk via de volgende links: [Privacybeleid](#) en [Gebruiksvoorwaarden](#).

3.4.12 TikTok

Dienstverlener:

Bedrijfsnaam: TikTok Inc.

Hoofdkantoor: 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, USA

E-mail: privacy@tiktok.com

Activiteiten: TikTok is een platform voor het delen van video's waarmee gebruikers korte video's kunnen maken, delen en interacties aangaan met andere gebruikers.

Gegevensverwerking en -overdracht: Gebruikersgegevens, waaronder profielinformatie, inhoud, berichten en interacties op het platform, kunnen worden verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van TikTok.

Locatie van gegevensverwerking: Gegevensverwerking kan plaatsvinden in de Verenigde Staten en andere landen, maar TikTok zorgt voor gegevensbescherming in overeenstemming met de AVG.

Betrokkenheid van derden: TikTok kan gegevens delen met derden, waaronder partners en adverteerders, met toestemming van de gebruiker of vanwege wettelijke verplichtingen.

Gebruik van cookies: TikTok gebruikt cookies om zijn diensten te optimaliseren. Gebruikers kunnen cookie-instellingen beheren in hun browser. TikTok's privacybeleid is te raadplegen via deze link: [Privacybeleid](#).

3.4.13 Linktree

Dienstverlener:

Bedrijfsnaam: Linktree Pty Ltd

Hoofdkantoor: 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Australië

E-mail: support@linktr.ee

Activiteiten: Linktree is een platform waarmee gebruikers meerdere links, inhoud en sociale media-profielen kunnen delen via één enkele link.

Gegevensverwerking en -overdracht: Door gebruikers verstrekte gegevens, waaronder links, inhoud en statistische gegevens, worden verwerkt volgens het privacybeleid van Linktree.

Locatie van gegevensverwerking: Gegevensverwerking kan plaatsvinden in Australië en andere landen, waarbij

gegevensbescherming wordt gewaarborgd in overeenstemming met de AVG.

Betrokkenheid van derden: Linktree kan gegevens delen met derden, zoals analyse- of advertentiepartners, met toestemming van de gebruiker of vanwege wettelijke verplichtingen.

Gebruik van cookies: Het platform gebruikt cookies om diensten te verbeteren, die gebruikers kunnen beheren via browserinstellingen. Het privacybeleid van Linktree is te raadplegen via deze link: [Privacybeleid](#).

3.4.14. Trustindex

- **Dienst:** Trustindex is een online tool waarmee bedrijven verschillende gebruikersbeoordelingen en beoordelingen van bronnen zoals Google, Facebook, TripAdvisor, enz. op hun website kunnen weergeven. Het doel is om het vertrouwen van websitebezoekers te vergroten door authentieke en betrouwbare gebruikersfeedback te tonen.
- **Omvang van verwerkte gegevens:** Naam, e-mailadres
- **Bewaartermijn van gegevens:** Tot intrekking van toestemming
- **Cookies:** _ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT

Dienstverlener:

Trustindex Ltd

Adres: 2724 Ujlengyel, Nyari Pal Street 15, Hongarije

Opgericht: 2018

Hongaars BTW-ID: 26281186-2-13

EU BTW-ID: HU26281186

Registratienummer: 13 09 223096

E-mail: info@trustindex.io

Website: <https://www.trustindex.io/>

3.5. Verwijdering van cookies

De betrokkene heeft het recht om cookies van zijn/haar computer te verwijderen of het gebruik van cookies in zijn/haar browser uit te schakelen. Cookies worden doorgaans beheerd in het menu Hulpmiddelen/Instellingen van browsers onder de opties Privacy/Geschiedenis/Aangepaste instellingen, vaak vermeld als cookie, cookiebeheer, of tracking.

De Website kan informatie bevatten, met name advertenties, van derden of advertentiedienstverleners die niet zijn gelieerd aan de Gegevensbeheerder. Het is mogelijk dat deze derden ook cookies, webbakens of soortgelijke technologieën op de computer van de betrokkene plaatsen om gegevens te verzamelen en gerichte advertenties te verzenden die betrekking hebben op hun diensten. In dergelijke gevallen wordt de gegevensverwerking beheerd door de gegevensbeschermingsvoorschriften van deze derden, en de Gegevensbeheerder aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor dergelijke gegevensverwerkingsactiviteiten.

4. Gegevensverwerking

De Gegevensbeheerder vertrouwt de verwerking van verzamelde persoonsgegevens toe aan de volgende organisaties, in overeenstemming met artikel 28 van de AVG, voor de volgende doeleinden:

4.1 Tharanis Ügyvitel Kft.

Adres: 2724 Ujlengyel, Nyári Pál utca 15.

E-mail: info@tharanisugyvitel.hu

Website: <https://www.tharanisugyvitel.hu/>

Activiteit: Facturering, verwerking van koeriersgegevens, NAV (belastingdienst) rapportage

4.2 MediaCenter Hungary Kft.

Adres: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.

Postadres: 6001 Kecskemét, Pf. 588

Telefoon: +36 76 575 023

Website: <https://www.mediacycenter.hu/>

Activiteit: Domein- en e-mailservices

4.3 UNAS Online Kft.

Adres: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Activiteit: Online winkelsysteem provider, hostingprovider

4.4 Barion Payment Zrt.

Adres: 1117 Boedapest, Irinyi József utca 4-20. 2e verdieping

E-mail: info@barion.hu

Website: <https://www.barion.hu/>

Activiteit: Online betalingssysteem provider

4.5 OTP Mobil Kft.

Adres: 1138 Boedapest, Váci út 135-139, Gebouw B, 5e verdieping

E-mail: info@otpmobil.com

Website: <https://www.otpmobil.hu/>

Activiteit: Online betalingssysteem provider

4.6 REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.

Adres: 1097 Boedapest, Illatos út 6.

Telefoon: +36-1-219-5670

E-mail: info@reisswolf.hu

Website: <https://www.reisswolf.hu/>

Activiteit: Beveiligde vernietiging van vertrouwelijke documenten en gegevensdragers, gesloten systeem beveiligingsdiensten

4.7 Lead Media s.r.o. (Dognet)

Adres: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slowakije

Telefoon: +421 948 483 365

E-mail: info@edognet.hu

Website: <https://www.dognet.hu/>

Activiteit: Marketingsoftware

4.8 Bip Communications Kft. (SMS-verzendensysteem)

Adres: 1134 Boedapest, Bulcsú utca 23.

E-mail: info@bipkampany.hu

Website: https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy

Activiteit: SMS-verzendstelsysteem

4.9 Molin AI Ltd.

Adres: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Verenigd Koninkrijk

Postadres: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Verenigd Koninkrijk

E-mail: hey@molin.ai

Website: <https://molin.ai/>

Activiteit: Geautomatiseerde AI-chatservice (geen cookies gebruikt)

4.10 Clarity - Microsoft Corporation

Adres: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, VS

Website: <https://clarity.microsoft.com/>

Activiteit: Website-analyse

4.11 Meta Platforms, Inc.

Adres: Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, VS

Contact: <https://www.meta.com/help/quest/>

Website: <https://www.meta.com/>

Activiteit: Betaalde advertentieservices via Meta-platforms (Facebook, Instagram), met als doel het stimuleren van nieuwsbriefinschrijvingen via advertenties.

Doel van gegevensverwerking: Gegevens worden verwerkt om gebruikers aan te moedigen zich via Facebook-advertenties in te schrijven voor de nieuwsbrief. Gebruikers kunnen vrijwillig hun gegevens (voornaam, e-mail) verstrekken voor het doel van nieuwsbriefinschrijving. De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het versturen van nieuwsbrieven naar ingeschreven gebruikers.

4.12 GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Adres: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

E-mail: info@gls-hungary.com

Website: <https://www.gls-group.eu/>

Activiteit: Koeriersdienst, thuisbezorging van bestellingen, ophalen en retourneren van pakketten

4.13 Packeta Hungary Kft.

Adres: 1044 Boedapest, Ezred utca 2. B2/11.

E-mail: info@packeta.hu

Activiteit: Koeriersdienst, thuisbezorging van bestellingen, ophalen en retourneren van pakketten.

4.14 DPD Hungary Kft.

Adres: Hungary, 1134 Budapest, Váci út 33., A II.

E-mail: dpd@dpd.hu

Website: <https://www.dpd.com>

Activiteit: Koeriersdienst, thuisbezorging van bestellingen, ophalen en retourneren van pakketten

4.15. Global Payments Inc

Hoofdkantoor: 3550 Lenox Road, Atlanta, GA 30326, Verenigde Staten

Web: media.relations@globalpay.com

Activiteit: het aanbieden van een online bankpas-acceptatiesysteem

De Gegevensbeheerder behoudt zich het recht voor om in de toekomst aanvullende gegevensverwerkers in te schakelen, waarbij de Betrokkenen zullen worden geïnformeerd door middel van wijzigingen in dit privacybeleid.

4.16. VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), een onderdeel van Viva Wallet Group

Adres: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI

E-mailadres: support@viva.com

Activiteit: aanbieden van een online creditcardacceptatiesysteem

Gegevensbescherming: <https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice>

4.17. Inspecteur Paiement à la Livraison – Utánvét Ellenőr Kft.

Siège social : 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Hongrie

Adresse postale : 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Hongrie

Site web : utanvet-ellenor.hu

Email : hello@utanvet-ellenor.hu

Téléphone : +36 20 923 8883

Activité : Vérification de la réputation des acheteurs

4.18. SupportBox s.r.o.

Bedrijfsnaam: SupportBox s.r.o.

Vestigingsadres: V Celníci 1031/4, Nové Město, 110 00 Praag 1, Tsjechië

Bedrijfsnummer (IČO): 04308697

BTW-nummer (DIČ): CZ04308697

E-mail: info@supportbox.cz

Website: <https://www.supportbox.cz>

Activiteit: Levering van klantenservice- en chatsysteemdiensten

4.19. Retino.cz s.r.o.

Bedrijfsnaam: Retino.cz s.r.o.

Vestigingsadres: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praag 1, Tsjechië

Bedrijfsnummer (IČO): 08913040

BTW-nummer (DIČ): CZ08913040

E-mail: hello@retino.cz

Website: <https://www.retino.cz>

Activiteit: Levering van een systeem voor retour- en klachtenbeheer

Le Responsable du traitement se réserve le droit de faire appel à des sous-traitants supplémentaires à l'avenir. Toute modification sera communiquée par la mise à jour de la présente Politique de Confidentialité.

5. Gegevensoverdracht

De Gegevensbeheerder zal alleen persoonsgegevens die de Betrokkene kunnen identificeren, aan derden overdragen met de

uitdrukkelijke toestemming van de Betrokkene, tenzij anders vereist door de wet.

6. Toegang tot Gegevens en Gegevensbeveiligingsmaatregelen, Gegevensoverdracht

Toegang tot Gegevens en Gegevensoverdracht

Werknemers van de Gegevensbeheerder kunnen toegang krijgen tot persoonsgegevens om hun taken uit te voeren. De Gegevensbeheerder zal alleen persoonsgegevens bekendmaken aan andere organisaties of overheidsinstanties indien dit vereist is door de wet of regelgeving.

De Gegevensbeheerder informeert de Betrokkene dat de rechtbank, de officier van justitie, de opsporingsautoriteit, de administratieve autoriteit, de Nationale Autoriteit voor Gegevensbescherming en Vrijheid van Informatie, of andere bevoegde instanties informatie, gegevensverstrekking of het leveren van documenten van de Gegevensbeheerder kunnen opvragen.

De Gegevensbeheerder zal alleen de hoeveelheid en reikwijdte van persoonsgegevens verstrekken die noodzakelijk zijn om het doel van het verzoek te vervullen, zoals gespecificeerd door de verzoekende autoriteit.

7. Rechten van de Betrokkene

7.1. Recht op Informatie en Toegang tot Persoonsgegevens

De Betrokkene heeft het recht om informatie op te vragen over de persoonlijke gegevens die door de Gegevensbeheerder worden opgeslagen en om te verifiëren welke gegevens de Gegevensbeheerder over hen heeft. De Betrokkene kan toegang tot hun persoonsgegevens aanvragen door een schriftelijk verzoek (via e-mail of post) in te dienen bij de Gegevensbeheerder. De informatie wordt verstrekt in een algemeen gebruikt elektronisch formaat. Mondelinge informatie wordt niet telefonisch verstrekt.

Het recht op toegang omvat informatie over:

- De omvang van de verwerkte gegevens (bijv. naam, factuurnaam, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, afhankelijk van de gebruikte dienst).
- Het doel, de duur en de rechtsgrondslag van de gegevensverwerking.
- De ontvangers aan wie de gegevens zijn of zullen worden overgedragen.
- De bron van de gegevens.

De Gegevensbeheerder zal de eerste kopie van de persoonsgegevens (in papieren of elektronisch formaat) gratis verstrekken aan de Betrokkene. Voor extra kopieën kan de Gegevensbeheerder een redelijke vergoeding vragen, gebaseerd op administratieve kosten.

De Betrokkene kan verzoeken om correcties, aanvullingen, verwijderingen of beperkingen van de verwerking van hun persoonsgegevens, zoals uiteengezet in sectie 6, of een procedure starten zoals beschreven in sectie 7.

7.2. Recht op Correctie

Op verzoek van de Betrokkene zal de Gegevensbeheerder onjuiste persoonsgegevens corrigeren of onvolledige persoonsgegevens aanvullen zonder onnodige vertraging, op basis van de door de Betrokkene verstrekte informatie. De Gegevensbeheerder zal alle ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt op de hoogte brengen van de correcties, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vergt. De Betrokkene wordt op verzoek geïnformeerd over deze ontvangers.

7.3. Recht op Beperking van Gegevensverwerking

De Betrokkene heeft het recht om de beperking van de gegevensverwerking te verzoeken als:

- De nauwkeurigheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de Betrokkene (in dit geval geldt de beperking voor de tijd die nodig is om de nauwkeurigheid te verifiëren).
 - De verwerking onrechtmatig is en de Betrokkene bezwaar maakt tegen verwijdering en in plaats daarvan om beperking van gebruik verzoekt.
 - De Gegevensbeheerder de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor verwerkingsdoeleinden, maar de Betrokkene deze nodig heeft voor juridische claims.
 - De Betrokkene bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van de verificatie of de gerechtvaardigde gronden van de Gegevensbeheerder zwaarder wegen dan die van de Betrokkene.
- De Gegevensbeheerder zal de Betrokkene informeren voordat een beperking op de gegevensverwerking wordt opgeheven.

7.4. Recht op Verwijdering ("Recht om Vergeten te Worden")

De Betrokkene kan verzoeken om verwijdering van persoonsgegevens zonder onnodige vertraging als een van de volgende voorwaarden van toepassing is:

- i) De gegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
- ii) De Betrokkene trekt zijn/haar toestemming in, en er is geen andere rechtsgrondslag voor de verwerking.
- iii) De Betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking en er zijn geen doorslaggevende gerechtvaardigde gronden.
- iv) De gegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- v) De gegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- vi) De gegevens zijn verzameld in verband met het aanbieden van informatiediensten aan kinderen.

Het recht op verwijdering geldt niet wanneer verwerking noodzakelijk is voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting, voor de volksgezondheid of voor juridische claims.

7.5. Recht op Gegevensoverdraagbaarheid

De Betrokkene heeft het recht om de persoonsgegevens die hij/zij aan de Gegevensbeheerder heeft verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat en deze gegevens door te sturen naar een andere gegevensbeheerder. Dit recht geldt alleen voor persoonsgegevens die door de Betrokkene zijn verstrekt.

De Gegevensbeheerder vervult verzoeken om gegevensoverdraagbaarheid uitsluitend via e-mail of schriftelijke postverzoeken. De Gegevensbeheerder moet de identiteit van de Betrokkene verifiëren. Dit recht verwijderd de gegevens niet automatisch uit het systeem van de Gegevensbeheerder.

7.6. Recht op Bezwaar tegen Gegevensverwerking

De Betrokkene kan te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, inclusief profilering, op basis van hun specifieke situatie. De Betrokkene kan ook bezwaar maken tegen gegevensverwerking voor direct marketingdoeleinden. Bezwaren kunnen schriftelijk worden ingediend (via e-mail of post) of door te klikken op de afmeldlink in nieuwsbrieven of elektronische berichten.

7.7. Rechten van Overleden Betrokkenen

Binnen vijf jaar na het overlijden van een Betrokkene kunnen de rechten op toegang, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid en bezwaar worden uitgeoefend door een gemachtigde persoon aangewezen door de overledene in een notariële verklaring. Als een dergelijke verklaring niet bestaat, kunnen deze rechten worden uitgeoefend door de naaste familielid van de overledene.

Een naaste familielid moet het bewijs van overlijden, hun identiteit en hun relatie met de overledene overleggen.

7.8. Termijn voor het Behandelen van Verzoeken

De Gegevensbeheerder zal binnen een maand na ontvangst van het verzoek reageren, met de mogelijkheid om deze termijn met twee extra maanden te verlengen indien nodig. De Betrokkene wordt binnen een maand na ontvangst van het verzoek geïnformeerd over eventuele vertraging.

7.9. Recht op Schadeloosstelling

Iedereen die materiële of immateriële schade heeft geleden als gevolg van een schending van de AVG, heeft recht op een schadevergoeding van de Gegevensbeheerder of de Verwerker. De Gegevensbeheerder is vrijgesteld van aansprakelijkheid indien wordt bewezen dat hij niet verantwoordelijk is voor de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt.

8. Handhaving van Rechten

De Betrokkene kan zijn/haar rechten uitoefenen door een verzoek in te dienen via e-mail of post. Het is niet mogelijk om rechten telefonisch uit te oefenen.

De Betrokkene kan zijn/haar rechten uitoefenen via de volgende contactgegevens:

- **Naam:** Webshop Logisztika Kft.
- **Postadres:** 1097 Boedapest, Ecseri út 14-16
- **E-mailadres:** adatvedelem@webshoplog.hu

De Betrokkene kan zijn/haar rechten niet afdwingen als de Gegevensbeheerder aantoont dat hij niet in staat is de Betrokkene te identificeren. Indien een verzoek van de Betrokkene kennelijk ongegrond of buitensporig is (met name vanwege het repetitieve karakter), kan de Gegevensbeheerder een redelijke vergoeding vragen voor het inwilligen van het verzoek of weigeren om op het verzoek te reageren. De Gegevensbeheerder moet bewijzen dat het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is. Als de Gegevensbeheerder twijfelt aan de identiteit van de persoon die het verzoek indient, kan hij om aanvullende informatie vragen die nodig is om de identiteit van de aanvrager te bevestigen.

Indien de Betrokkene het niet eens is met de beslissing van de Gegevensbeheerder, kan hij/zij verhaal halen op basis van de Wet CXII van 2011 betreffende de informatieautonomie en vrijheid van informatie (Info Act), de AVG, of het Burgerlijk Wetboek van Hongarije (Wet V van 2013) door contact op te nemen met:

Nationale Autoriteit voor Gegevensbescherming en Vrijheid van Informatie (NAIH)

Website: <https://www.naih.hu/>

Adres: 1055 Boedapest, Falk Miksa utca 9-11

Postadres: 1363 Boedapest, Pf.: 9

Telefoon: +36 (1) 391-1400

De Betrokkene kan zijn/haar rechten ook via de rechter afdwingen.

9. Beheer van Gegevensinbreuken

Een gegevensinbreuk verwijst naar elke inbreuk op de beveiliging die leidt tot de toevallige of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot persoonsgegevens die worden verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt. De Gegevensbeheerder houdt een register bij van gegevensinbreuken met als doel het monitoren van corrigerende maatregelen, het informeren van de toezichthoudende autoriteit, en het informeren van de Betrokkene. Dit register bevat de categorieën van getroffen persoonsgegevens, het aantal betrokken personen, de datum en omstandigheden van de inbreuk, de gevolgen van de inbreuk, en de genomen maatregelen om de schade te beperken.

Als de Gegevensbeheerder vaststelt dat een inbreuk een hoog risico vormt voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen, zal hij zowel de Betrokkene als de toezichthoudende autoriteit zonder onnodige vertraging informeren, en in elk geval binnen 72 uur nadat de inbreuk bekend is geworden.

10. Verstrekking van Gegevens aan Autoriteiten

De Gegevensbeheerder kan worden benaderd door een rechtbank, officier van justitie, opsporingsautoriteit, overtredingsautoriteit, administratieve autoriteit, de Nationale Autoriteit voor Gegevensbescherming en Vrijheid van Informatie, of andere wettelijk bevoegde organisaties om persoonsgegevens vrij te geven, informatie te delen, of documenten te verstrekken.

De Gegevensbeheerder zal alleen persoonsgegevens vrijgeven aan de autoriteiten in de hoeveelheid en mate die absoluut noodzakelijk is om het doel van het verzoek te bereiken, op voorwaarde dat de autoriteit het exacte doel en de vereiste omvang van de gegevens specificeert.

11. Links

De Gegevensbeheerder is niet verantwoordelijk voor de inhoud, gegevens of informatiebeschermingspraktijken van externe websites die via links vanaf de Website toegankelijk zijn. Indien de Gegevensbeheerder op de hoogte wordt gebracht van het feit dat de gekoppelde site of link de rechten van derden of de toepasselijke wetgeving schendt, zal hij de link onmiddellijk van de Website verwijderen.

12. Opslag van Persoonsgegevens, Gegevensbeveiligingsmaatregelen

De Gegevensbeheerder verbindt zich ertoe de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen en neemt technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen tegen vernietiging, ongeoorloofd gebruik en wijziging. De Gegevensbeheerder zorgt er tevens voor dat derden aan wie gegevens worden overgedragen of verstrekt op basis van de toestemming van de Betrokkene voldoen aan de vereisten voor gegevensbeveiliging.

De Gegevensbeheerder neemt alle nodige voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat gegevens per ongeluk worden beschadigd of vernietigd. Deze verplichting geldt ook voor de werknemers van de Gegevensbeheerder die betrokken zijn bij de verwerking van gegevens.

De IT-systemen en andere locaties voor gegevensopslag van de Gegevensbeheerder bevinden zich op het hoofdkantoor, in de bedrijfsruimten, bij de gegevensverwerkers, **UNAS Online Kft.** (9400 Sopron, Kőszegi út 14.), en **MediaCenter Hungary Kft.** (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.), waaronder de serverruimte op 1132 Boedapest, Victor Hugo u. 18-22.

De Gegevensbeheerder selecteert en gebruikt IT-tools voor gegevensverwerking op een manier die ervoor zorgt dat de verwerkte gegevens: a. Toegankelijk zijn voor bevoegde personen (beschikbaarheid); b. Authentiek en verifieerbaar zijn (authenticiteit van de gegevensverwerking); c. Onveranderd blijven (gegevensintegriteit); d. Beschermd zijn tegen ongeoorloofde toegang (gegevensvertrouwelijkheid).

De Gegevensbeheerder beschermt de gegevens tegen ongeoorloofde toegang, wijziging, overdracht, openbaarmaking, verwijdering, vernietiging, per ongeluk vernietiging, beschadiging, en ontoegankelijkheid als gevolg van technologische wijzigingen.

De Gegevensbeheerder gebruikt geschikte technische oplossingen om ervoor te zorgen dat de elektronisch beheerde gegevens in de verschillende registers niet direct kunnen worden gekoppeld aan de Betrokkene, tenzij dit wettelijk is toegestaan.

Rekening houdend met de stand van de techniek past de Gegevensbeheerder technische, organisatorische en operationele maatregelen toe om een passend beschermingsniveau te waarborgen dat overeenkomt met de risico's die gepaard gaan met gegevensverwerking.

De Gegevensbeheerder zorgt voor:

- a) Vertrouwelijkheid:** De informatie wordt beschermd, zodat alleen bevoegde personen toegang hebben;
- b) Integriteit:** De nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie en de verwerkingsmethoden worden gewaarborgd;
- c) Beschikbaarheid:** Bevoegde gebruikers hebben toegang tot de vereiste informatie en de hulpmiddelen voor toegang zijn beschikbaar wanneer nodig.

Het IT-systeem en het netwerk van de Gegevensbeheerder en zijn partners zijn beveiligd tegen computermisdaad, spionage, sabotage, vandalisme, brand, overstromingen, virussen, hacking en denial-of-service-aanvallen. De Gegevensbeheerder waarborgt de veiligheid van zijn systemen door middel van beveiligingsmaatregelen op server- en applicatieniveau.

We informeren de Betrokkenen dat elektronische berichten die via het internet worden verzonden, ongeacht het protocol (e-mail, web, FTP, enz.), kwetsbaar zijn voor netwerkbedreigingen die kunnen leiden tot oneerlijke activiteiten, geschillen of openbaarmaking of wijziging van informatie. Om tegen dergelijke bedreigingen te beschermen, neemt de Gegevensbeheerder alle redelijke voorzorgsmaatregelen. De systemen worden gemonitord om eventuele beveiligingsinbreuken te detecteren en om bewijs te leveren van beveiligingsincidenten. Deze monitoring maakt het ook mogelijk de effectiviteit van de genomen maatregelen te controleren.

13. Overige Bepalingen

De Gegevensbeheerder behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid eenzijdig te wijzigen, met voorafgaande kennisgeving aan de Betrokkenen via de Desirel-website. Na inwerkingtreding van de wijziging accepteert de Betrokkene het gewijzigde Privacybeleid impliciet door de Website of diensten te blijven gebruiken, behalve in gevallen waarin bezwaar wordt gemaakt.

Klachten met betrekking tot gegevensverwerking kunnen worden ingediend bij de **Nationale Autoriteit voor Gegevensbescherming en Vrijheid van Informatie (NAIH)**:

- **Persoonlijk:** NAIH Klantenservice, 1055 Boedapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Per post:** NAIH, 1363 Boedapest, Pf.: 9
- **Per e-mail:** kozerdekubejelentesek@naih.hu
- **Overige contactgegevens:** +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Website: <https://www.naih.hu/>

Laatst bijgewerkt: 06 Jun 2025.