

# Algemene Voorwaarden

## Algemene Voorwaarden (AV)

Deze Algemene Voorwaarden bevatten de gebruiksvoorwaarden voor de online productverkoopdienst die beschikbaar is in de Desirel online winkel op <https://www.desirel.com/be/> (hierna te noemen "Webshop"), van toepassing op zowel geregistreerde als niet-geregistreerde gebruikers (hierna te noemen "Klant").

De Webshop is toegankelijk op internet via de URL <https://www.desirel.com/be/>. De huidige versie van de Algemene Voorwaarden kan op elk moment worden gedownload en afgedrukt met de Print-knop onderaan de pagina.

Door de Webshop te bekijken, te registreren of een aankoop te doen (een van deze acties te ondernemen), wordt een overeenkomst gevormd tussen de Verkoper en de Klant in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

De Klant, als gebruiker van de Webshop, is verplicht de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden te accepteren. Als de Klant geen enkele bepaling van de Algemene Voorwaarden accepteert, is het hen niet toegestaan de site te gebruiken of aankopen te doen in de Webshop.

De verwerking van de persoonlijke gegevens van de Klant wordt beheerst door het Privacybeleid, dat direct beschikbaar is vanaf de homepage of via de volgende link: [Algemene gebruiksvoorwaarden](#).

De technische informatie die nodig is voor het gebruik van de Website, en die niet onder deze Algemene Voorwaarden valt, wordt verstrekt door de informatie die beschikbaar is op de Website.

De taal van het contract is dutch. Het contract is niet onderworpen aan enige gedragscode.

Het systeem van de Verkoper slaat automatisch ontvangen bestellingen op in elektronisch formaat, die later door de Klant kunnen worden bekeken door in te loggen op hun persoonlijke account.

De partijen komen overeen dat contracten die op deze manier worden afgesloten niet als schriftelijke contracten worden beschouwd, ze worden niet gearchiveerd door de Verkoper en zijn daarom op een later tijdstip niet toegankelijk. Hongaars recht is van toepassing op deze contracten.

### Inhoud:

1. **Informatie over de verkoper**
2. **Registratie**
3. **Aankoopproces**
4. **Technische mogelijkheden voor het corrigeren van invoerfouten**
5. **Geldigheid van het aanbod, bevestiging**
6. **Productprijzen, kenmerken, verpakking**
7. **Levering**
8. **Betalingsmethoden**
9. **Herroepingsrecht**
10. **Garantie**
11. **Waarborg**
12. **Aansprakelijkheidsbeperking**
13. **Auteursrecht**
14. **Gegevensbescherming**
15. **Klachtenafhandeling**

## 1. Informatie over de verkoper

### 1.1. De exploitant van deze online webshop (hierna te noemen: Webshop):

Bedrijfsnaam: Fantasy Shop Kft.

Geregistreerd adres: Hungary, 2724 Újlengyel, Nyári Pál 15.

Rechtbank van inschrijving: Bedrijvenregister van de Metropolitan Rechtbank van Boedapest

Bedrijfsregistratienummer: Cg. 01-09-332884

Fiscaal nummer: 26573898-2-13

EU (Gemeenschaps-) btw-nummer: HU 26573898

### 1.2. De verkoper van de producten aangeboden in de Webshop:

Bedrijfsnaam: Webshop Logisztika Kft.

Geregistreerd adres: 1097 Boedapest, Ecseri út 14-16

Rechtbank van inschrijving: Bedrijvenregister van de Metropolitan Rechtbank van Boedapest

Bedrijfsregistratienummer: Cg. 01-09-953952

Fiscaal nummer: 23121076-2-43

EU (Gemeenschaps-) btw-nummer: HU 23121076

Registratienummer gegevensbescherming: 03327-0001

(hierna te noemen: Verkoper)

### 1.3. Klantenservice

De contactgegevens voor de klantenservice zijn [hier](#) te vinden.

**1.4.** Het wordt aanbevolen om de perfecte staat en functionaliteit van de kleding en apparaten die via de Webshop zijn gekocht, te controleren vóór gebruik. In de Webshop worden alleen nieuwe producten verkocht.

**1.5.** De Verkoper is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, mits Klanten vooraf worden geïnformeerd via het Webshop-interface. De gewijzigde bepalingen treden in werking bij het eerste gebruik van de Webshop door de Klant na de inwerkingtreding van de wijzigingen, en de wijzigingen zijn van toepassing op bestellingen die na de wijzigingen worden geplaatst.

**1.6.** Elke Klant die het niet eens is met de wijzigingen in de regels, moet afzien van aankopen. De wijzigingen hebben geen invloed op reeds afgesloten contracten (bevestigde bestellingen).

**1.7.** De Verkoper is ook gerechtigd het productassortiment, de prijzen, de deadlines, enz. te wijzigen zoals die in de Webshop worden verkocht. De wijziging wordt van kracht bij publicatie op het Webshop-interface.

**1.8.** De inhoud van de Webshop is uitsluitend bedoeld voor personen van 18 jaar of ouder! Personen jonger dan achttien jaar mogen de site niet bezoeken of aankopen doen. De misleidende persoon is aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het misleidend gebruik van de Webshop.

## 2. Registratie

**2.1.** Alle onderdelen van de inhoud van de Webshop zijn toegankelijk voor iedereen zonder registratie, en een aankoop is niet afhankelijk van een geldige registratie. Als de Klant echter wenst zich te registreren in de Webshop, moet de volgende informatie aan de Verkoper worden verstrekt:

- Naam
- E-mailadres
- Wachtwoord
- Adres (verzenden- en factuuradres)
- Telefoonnummer

De Verkoper zal de Klant per e-mail informeren over de succesvolle registratie.

**2.2.** De Klant heeft het recht om hun registratie op elk moment te verwijderen door een e-mail te sturen naar [info@desirel.com](mailto:info@desirel.com). Na ontvangst van het bericht is de Verkoper verplicht om onmiddellijk zorg te dragen voor de verwijdering van de registratie. De gebruikersgegevens van de Klant worden direct na de verwijdering uit het systeem verwijderd; dit heeft echter geen invloed op de bewaring van gegevens en documenten die betrekking hebben op reeds geplaatste bestellingen, noch resulteert het in de verwijdering van dergelijke gegevens, aangezien hun opslag is voorgeschreven door Artikel 169 van Wet C van 2000 inzake Boekhouding. Zodra de gegevens zijn verwijderd, kunnen ze niet meer worden hersteld.

**2.3.** De Klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van hun toegangsgegevens (in het bijzonder het wachtwoord). Als de Klant zich ervan bewust wordt dat een ongeoorloofde derde partij mogelijk toegang heeft gekregen tot het wachtwoord dat tijdens de registratie is verstrekt, moet de Klant onmiddellijk hun wachtwoord wijzigen. Als vermoed wordt dat de derde partij het wachtwoord op enige wijze misbruikt, is de Klant ook verplicht de Verkoper onmiddellijk op de hoogte te stellen.

**2.4.** De Klant stemt ermee in de persoonlijke informatie die tijdens de registratie is verstrekt, indien nodig bij te werken om ervoor te zorgen dat deze actueel, volledig en nauwkeurig is.

### 3. Aankoopproces

**3.1.** Bij het bladeren door de Webshop kunnen de geselecteerde producten die gekocht willen worden, aan de virtuele winkelwagen worden toegevoegd door op de knop "In winkelwagen" te klikken op de individuele pagina van elk product. Het minimale bestelbedrag is 16 € - of het equivalente bedrag in de lokale valuta van het betreffende land, berekend op basis van de dagkoers - exclusief verzenden- en betalingskosten. De Klant kan de bestelling dus niet naar de Verkoper verzenden totdat de totale aankoopprijs van de artikelen in de virtuele winkelwagen deze drempel heeft bereikt.

Na het selecteren van de producten begint het daadwerkelijke bestelproces door op de knop "Doorgaan naar afrekenen" te klikken, gevolgd door het invullen van het bestelformulier om de bestelling te verzenden. Voor de eerste aankoop in de Webshop is registratie niet verplicht; de Klant kan als gast aankopen doen. Als de Klant echter al een account heeft, is het raadzaam om bij het plaatsen van volgende bestellingen in te loggen op het geregistreerde account. Registratie vergemakkelijkt toekomstige aankopen en het gebruik van verschillende kortingen.

**3.2.** Bestellingen kunnen alleen elektronisch in de Webshop worden geplaatst. De Verkoper kan de bestelling alleen accepteren en uitvoeren als de Klant alle velden op de registratie- en aankooppagina invult. De Verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het niet invullen van deze velden, noch voor technische problemen die tijdens het proces kunnen optreden. Eventuele extra verzendkosten of andere kosten die voortvloeien uit onvolledig of onjuist opgegeven adressen of andere informatie komen voor rekening van de Klant.

**3.3.** Het is bijzonder belangrijk om een correct telefoonnummer op te geven. De Verkoper zal de bestelling niet uitvoeren als de contactgegevens onvolledig zijn.

**3.4.** Door een bestelling te plaatsen, accepteert de Klant dat de Verkoper gebruik kan maken van tussenliggende diensten om de bestelling uit te voeren. De Verkoper kan onderaannemers inschakelen, aangezien de levering af en toe kan worden uitgevoerd door een derde partij (koeriersdienst). De Verkoper is zowel de afnemer als de aanbieder van de eerder genoemde diensten.

### 4. Technische mogelijkheden om invoerfouten te corrigeren

**4.1.** Fouten bij het invoeren van gegevens kunnen worden gecorrigeerd voordat u op de knop "Bestelling plaatsen" drukt. Om terug te gaan, gebruikt u de knop 'Terug'. De informatie die tijdens de registratie is opgegeven, evenals het inlogwachtwoord, kan op elk moment na het inloggen worden gewijzigd in het gedeelte 'Klantinformatie'. De inhoud van de "Winkelwagen" kan op elk moment worden gecontroleerd, aangepast of zelfs verwijderd. Als een invoerfout wordt ontdekt nadat de bestelling is verzonden, moet dit onmiddellijk worden gemeld door een e-mail te sturen naar [info@desirel.com](mailto:info@desirel.com).

### 5. Geldigheid van het aanbod, bevestiging

**5.1.** De Verkoper zal de ontvangst van het aanbod van de Klant bevestigen via een automatische bevestigingsmail, uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst van het aanbod. Deze bevestigingsmail bevat de door de Klant verstrekte gegevens tijdens het aankoop- of registratieproces (facturatie- en verzendinginformatie), het bestelnummer, de datum van de bestelling, een lijst van de bestelde producten, hun hoeveelheden, de productprijzen, verzendkosten en het totale verschuldigde bedrag. Als de Klant zijn bestelling al heeft ingediend bij de Verkoper en een fout in de gegevens in de bevestigingsmail ontdekt, moet hij de Verkoper binnen 1 dag op de hoogte stellen om de uitvoering van eventuele verkeerde bestellingen te voorkomen.

**5.2.** De Klant wordt van zijn aanbod ontheven als hij geen bevestigingsmail van de Verkoper ontvangt binnen 48 uur na het indienen van zijn bestelling.

**5.3.** De bevestigingsmail van de Verkoper wordt beschouwd als de aanvaarding van het aanbod van de Klant, waarmee een geldig contract tussen de Verkoper en de Klant tot stand komt.

**5.4.** De bestelling kwalificeert zich als een elektronisch gesloten contract, dat wordt beheerst door de bepalingen van Wet CVIII van 2001 betreffende elektronische handelsdiensten en bepaalde aspecten van diensten van de informatiemaatschappij. Het contract valt onder het toepassingsgebied van het regeringsdecreet nr. 45/2014 (II.26.) over de gedetailleerde regels voor contracten tussen consumenten en bedrijven, en het houdt rekening met de bepalingen van Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad betreffende consumentenrechten.

### 6. Productprijzen, kenmerken, verpakking

#### 6.1. Productprijzen

De prijzen die naast de producten worden weergegeven, zijn altijd de bruto prijzen, inclusief btw. Voor producten met een prijs van 0 of 1 EUR zijn deze artikelen op dat moment niet beschikbaar voor aankoop. Het bestellen van dergelijke producten is ongeldig en de weergave van een prijs van 0 of 1 EUR vormt geen gratis aanbod. De prijzen die in de Webshop worden vermeld, zijn geldig totdat ze worden ingetrokken of gewijzigd. De productafbeeldingen en voorraad informatie die in de Webshop worden weergegeven, zijn alleen ter informatie en kunnen afwijken van de daadwerkelijke producten. Vanwege snelle wijzigingen in de voorraadniveaus is het mogelijk dat bepaalde producten worden weergegeven als "op voorraad", terwijl ze in feite niet beschikbaar zijn. De Verkoper aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor dergelijke fouten en zal de Klant informeren zodra de fout is geconstateerd. Typfouten, waaronder foutieve prijzen (vooral decimale puntfouten of prijzen van 0 of 1 EUR), kunnen voorkomen in de Webshop. De Operator aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor gepubliceerde gegevens en behoudt zich het recht voor een bestelling af te wijzen en geen contract aan te gaan in geval van onjuiste informatie, of zich terug te trekken uit het contract voordat de bestelling wordt uitgevoerd door een verklaring aan de Klant te verstrekken over de verwachte uitvoering van de bestelling.

## 6.2. Verpakking

De bestelde producten worden altijd geleverd in discrete verpakking door de Verkoper. De verpakking zal de inhoud van de zending niet onthullen, noch door het uiterlijk, noch door de aanduiding van de afzender. De Verkoper behandelt de gegevens van de Klant vertrouwelijk en zal de bestelling of de gegevens van de Klant niet aan anderen bekendmaken, noch deze aan een andere persoon of bedrijf overdragen (behalve aan koeriersdiensten). Voor meer informatie, zie het Privacybeleid.

## 6.3. Belangrijke productkenmerken en maten

De maten van erotische kleding die in de Webshop worden verkocht, wijken af van de gebruikelijke maten (ze zijn over het algemeen groter), dus het is bijzonder belangrijk om de maattabel te gebruiken die toegankelijk is vanaf de respectieve productpagina. De Verkoper moedigt alle Klanten sterk aan om de juiste maten te selecteren, aangezien erotische kleding om hygiënische redenen niet kan worden geruild als de verkeerde maat is gekozen.

Het assortiment van producten dat in de Webshop wordt verkocht, omvat erotische lingerie, intieme hygiëneproducten, seksuele hulpmiddelen, crèmes, seksuele bordspellen, condooms, geschenkartikelen, drogisterijproducten, enz. Alle producten die beschikbaar zijn in de Webshop zijn uitsluitend bedoeld voor personen van 18 jaar of ouder! Alle producten (vooral crèmes, glijmiddelen en oliën) moeten buiten het bereik van kinderen worden gehouden! De kleuren van individuele producten kunnen anders worden weergegeven door de computer van de gebruiker, en de Verkoper is niet verantwoordelijk voor eventuele kleurverschillen.

## 6.4. Beheer van klantproductbeoordelingen

De beoordelingen en waarderingen van producten worden handmatig gecontroleerd en gemodereerd door het personeel van de webwinkel. Zowel positieve als negatieve beoordelingen worden gepubliceerd. Geduplicateerde, obscene of anderszins illegale of inbreukmakende beoordelingen en beoordelingen van niet-echte klanten worden verwijderd tijdens de moderatie. De koper kan een productbeoordeling geven na het inloggen, via een externe prijsvergelijkingssite of op basis van de e-mail die na de aankoop van de webwinkel is ontvangen. Beoordelingen die al zijn gecontroleerd, worden als zodanig gemarkeerd.

# 7. Levering

## 7.1. Levering

De Verkoper vervult bestellingen over het algemeen binnen 3 werkdagen, op voorwaarde dat het product op voorraad is. De Verkoper streeft ernaar de opgegeven levertijden na te leven, maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden als de gebruikelijke levertijd niet kan worden gehandhaafd. In geval van vertraging zal de Verkoper de Klant altijd op de hoogte stellen en informeren over de exacte levertijd.

Geef een afleveradres op (bijvoorbeeld een werkadres) waar u op werkdagen tussen 08:00 en 18:00 uur continu beschikbaar bent om het product in ontvangst te nemen.

Bij levering is de Klant verplicht het pakket te inspecteren op schade en het aantal ontvangen producten te controleren. De Klant moet de leveringsbon ondertekenen als alles in orde is. Als de verpakking of het product beschadigd is, moet de Klant ter plaatse om een rapport vragen over het probleem. De Klant mag alleen beschadigde verpakkingen accepteren op eigen risico. De Verkoper kan geen latere claims accepteren met betrekking tot de hoeveelheid of kwaliteit van de goederen zonder een rapport. Door de leveringsbon te ondertekenen, erkent de Klant dat het pakket en de inhoud ervan overeenkomen met hun bestelling (d.w.z. het pakket is niet onvolledig en noch de verpakking, noch het product is beschadigd).

Als de afleverpoging niet succesvol is, laat de vervoerder een bericht achter, en er zullen tot twee extra pogingen worden ondernomen om het pakket te bezorgen. Leveringen worden op werkdagen tussen 08:00 en 18:00 uur uitgevoerd. De Klant is verplicht een afleveradres op te geven waar hij/zij tijdens deze uren bereikbaar is. Het geleverde pakket is discreet, zodat een werkadres ook gebruikt kan worden.

### 7.1.1. Leveringsmethoden

Voor de huidige leveringsmethoden en kosten, klik [hier](#).

# 8. Betalingsmethoden

Voor de huidige betaalmethoden en kosten, [klik hier](#).

# 9. Herroepingsrecht

De bepalingen in deze sectie zijn uitsluitend van toepassing op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn beroep, zelfstandige bezigheid of bedrijfsactiviteit, die goederen koopt, bestelt, ontvangt, gebruikt of aanvraagt, evenals de ontvanger van commerciële communicatie of aanbiedingen met betrekking tot goederen (hierna te noemen de "Consument").

In het geval van een overeenkomst voor de verkoop van een product heeft de Consument het recht om zonder opgave van redenen de overeenkomst binnen dertig (30) dagen te herroepen, te rekenen vanaf de dag...

- van ontvangst van het product,
- in het geval van meerdere producten die afzonderlijk worden geleverd, wanneer het laatste product is ontvangen,
- in het geval van een product dat uit meerdere onderdelen of stukken bestaat, wanneer het laatste onderdeel of stuk is ontvangen, of
- voor producten die regelmatig over een bepaalde periode worden geleverd, wanneer de eerste levering door de Consument of een derde partij, anders dan de door de Consument aangewezen vervoerder, is ontvangen.

De Verkoper is wettelijk verplicht een herroepingstermijn van 14 kalenderdagen aan te bieden; echter, de Verkoper verlengt deze periode tot 30 kalenderdagen waarin de Consument zijn herroepingsrecht kan uitoefenen.

Les clients enregistrés — c'est-à-dire les consommateurs qui créent un compte sur Desirel.be à l'aide de leur adresse e-mail et d'un mot de passe — bénéficient d'un droit de rétractation prolongé. Pour ces clients, le délai de rétractation est de 90 jours calendaires.

De Consument heeft het recht om zijn herroepingsrecht uit te oefenen in de periode tussen het sluiten van het contract en de ontvangst van het product.

## 9.1. Procedure voor uitoefening van het herroepingsrecht

Als de Consument zijn herroepingsrecht wil uitoefenen, moet hij een duidelijke verklaring van zijn voornemen om zich terug te trekken (bijvoorbeeld per post of e-mail) naar de Verkoper sturen met behulp van de contactgegevens die in Sectie 1 van deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn vermeld. De Consument kan ook gebruik maken van het modelformulier voor herroeping dat beschikbaar is via de volgende link. De Consument oefent zijn herroepingsrecht tijdig uit als hij de herroepingsverklaring naar de Verkoper stuurt voordat de hierboven gespecificeerde termijn is verstreken.

De bewijslast dat het herroepingsrecht is uitgeoefend in overeenstemming met de bepalingen van Sectie 10 ligt bij de Consument. In beide gevallen zal de Verkoper de ontvangst van de herroepingsverklaring van de Consument per e-mail zonder vertraging bevestigen.

Als de herroeping schriftelijk wordt ingediend, wordt deze als geldig beschouwd als de Consument zijn verklaring binnen 30 kalenderdagen verzendt (zelfs op de 30e kalenderdag).

In het geval van kennisgeving per post wordt de datum van verzending in aanmerking genomen, en in het geval van kennisgeving per e-mail wordt het tijdstip van verzending door de Verkoper in aanmerking genomen bij het berekenen van de termijn. De

Consument wordt geadviseerd de brief per aangetekende post te versturen om bewijs van de verzenddatum te verzekeren.

Als de Consument zich terugtrekt, moet hij het product zonder onnodige vertraging, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de kennisgeving van zijn herroeping, terugsturen naar het adres dat in Sectie 1 van deze Algemene Voorwaarden is vermeld. De termijn wordt geacht te zijn nageleefd als de Consument het product (per post of aan de koerier) verzendt vóór de 30-daagse termijn.

De kosten voor het terugzenden van het product naar de Verkoper worden door de Consument gedragen. De Verkoper kan geen pakket accepteren dat onder rembours wordt geretourneerd. Naast de kosten van het terugzenden van het product, draagt de Consument geen andere kosten in verband met de herroeping.

Als de Consument de overeenkomst herroept, zal de Verkoper alle betalingen die hij van de Consument heeft ontvangen, inclusief de leveringskosten, zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terugbetalen. Dit omvat echter niet eventuele extra kosten die de Consument heeft gemaakt door een andere leveringsmethode te kiezen dan de goedkoopste standaardlevering die door de Verkoper wordt aangeboden. De Verkoper kan de terugbetaling inhouden totdat het product is geretourneerd of totdat de Consument geloofwaardig bewijs heeft geleverd dat het product is geretourneerd, afhankelijk van wat zich eerder voordoet. Ook in dit geval worden de kosten van het terugzenden van het product door de Consument gedragen volgens de wettelijke voorschriften.

De Verkoper zal dezelfde betalingsmethode gebruiken voor de terugbetaling als die in de oorspronkelijke transactie is gebruikt, tenzij de Consument uitdrukkelijk instemt met een andere methode. De Consument zal geen extra kosten maken als gevolg van het gebruik van deze alternatieve terugbetalingsmethode.

De Consument kan alleen aansprakelijk worden gehouden voor de waardevermindering van het product als de waardevermindering het gevolg is van het gebruik van het product dat verder gaat dan wat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.

## **9.2. Uitsluiting van het herroepingsrecht van de Consument**

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op verzegelde producten die om gezondheids- of hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd nadat ze zijn geopend (bijvoorbeeld seksuele hulpmiddelen, cosmetische producten, crèmes, massageoliën). Van de Verkoper wordt niet verwacht dat dergelijke producten worden geretourneerd als de Consument de verpakking die het product direct beschermt al heeft geopend en/of het product is begonnen te gebruiken zoals bedoeld, aangezien niet kan worden uitgesloten dat het product in contact is gekomen met het menselijk lichaam, lichaamsvloeistoffen of bacteriën, waardoor de hygiënische of gezondheidsnormen worden aangetast.

Voor deze producten kan de Consument alleen het herroepingsrecht uitoefenen als de productverpakking niet is geopend.

# **10. Garantie**

## **10.1. Garantie voor gebrekkige prestatie (Impliciete garantie)**

In het geval van een gebrekkige prestatie door de Verkoper, heeft de Klant het recht om een claim in te dienen op basis van de garantie voor gebrekkige prestatie.

Bij een consumentencontract kan de Klant zijn garantieaanspraken voor productgebreken die bij levering bestonden, afdwingen binnen een verjaringstermijn van twee jaar vanaf de ontvangstdatum. Na deze periode van twee jaar kan de Klant zijn garantierechten niet meer afdwingen.

Bij een contract dat niet met een consument is gesloten, kan de rechthebbende partij zijn garantieaanspraken afdwingen binnen een verjaringstermijn van één jaar vanaf de ontvangstdatum.

De Klant kan kiezen om ofwel reparatie ofwel vervanging aan te vragen, tenzij het voldoen aan de door de Klant gekozen oplossing onmogelijk is of onevenredige extra kosten voor de Verkoper zou opleveren in vergelijking met andere beschikbare oplossingen. Als de Klant geen reparatie of vervanging aanvraagt of kan aanvragen, kan hij een evenredige vermindering van de prijs verzoeken of, op eigen kosten, het defect zelf repareren of laten repareren door iemand anders, of als laatste redmiddel de overeenkomst ontbinden. Ontbinding is niet toegestaan voor onbeduidende gebreken.

De Klant kan van de gekozen garantiemediëring overstappen naar een andere, maar de kosten van deze overstap worden gedragen door de Klant, tenzij gerechtvaardigd of ingegeven door de Verkoper.

De Klant is verplicht om de Verkoper onmiddellijk op de hoogte te stellen van het gebrek nadat hij het heeft ontdekt, maar uiterlijk binnen twee maanden vanaf de ontdekking.

De Klant kan zijn garantieclaim direct tegen de Verkoper indienen.

Binnen zes maanden na de prestatie zijn er geen andere voorwaarden voor het afdwingen van een garantieclaim dan het informeren van de Verkoper over het gebrek, op voorwaarde dat de Klant kan bewijzen dat het product van de Verkoper is gekocht (door een factuur of een kopie daarvan te overleggen). In dergelijke gevallen kan de Verkoper alleen van de garantie worden vrijgesteld als hij deze veronderstelling kan weerleggen en kan aantonen dat het gebrek is ontstaan na de levering aan de Klant. Als de Verkoper kan bewijzen dat het gebrek is ontstaan door een reden die aan de Klant te wijten is, is de Verkoper niet verplicht de garantieclaim van de Klant te accepteren. Na zes maanden na de prestatie verschuift de bewijslast naar de Klant om te bewijzen dat het gebrek bij de levering bestond.

Als de Klant zijn garantieclaim afdwingt met betrekking tot een scheidbaar onderdeel van het product, wordt de garantieclaim niet als geldig beschouwd voor andere delen van het product.

## **10.2. Productgarantie**

In het geval van een gebrek aan het product (een roerend goed), kan de Klant die als consument kwalificeert, naar eigen goeddunken de rechten afdwingen die zijn vermeld in Sectie 10.1 of de productgarantie.

De Consument kan echter niet tegelijkertijd zowel een garantie voor gebrekkige prestatie als een productgarantie voor hetzelfde gebrek afdwingen. Als de Consument met succes een productgarantie afdwingt, kan hij zijn garantie voor gebrekkige prestatie afdwingen met betrekking tot het vervangen product of het gerepareerde onderdeel tegen de fabrikant.

Onder de productgarantie kan de Consument alleen reparatie of vervanging van het defecte product aanvragen. Financiële compensatie, prijsverlaging en ontbinding zijn geen beschikbare oplossingen onder de productgarantie, aangezien er geen contractuele relatie bestaat tussen de fabrikant en de Consument. De Consument moet het gebrek bewijzen bij het afdwingen van een productgarantieclaim.

Een product wordt als gebrekkig beschouwd als het niet voldoet aan de kwaliteitsvereisten die van kracht zijn op het moment dat het op de markt werd gebracht of niet de eigenschappen bezit die door de fabrikant zijn beschreven.

De Consument kan zijn productgarantieclaim binnen twee jaar na het op de markt brengen van het product door de fabrikant afdwingen. Na deze periode verliest de Consument dit recht. De Consument moet de fabrikant zonder vertraging op de hoogte stellen van het gebrek nadat hij het heeft ontdekt. Een gebrek dat binnen twee maanden na ontdekking wordt gemeld, wordt geacht zonder vertraging te zijn gemeld. De Consument is verantwoordelijk voor eventuele schade als gevolg van vertraagde kennisgeving.

De Consument kan zijn productgarantieclaim afdwingen tegen de fabrikant of distributeur (Verkoper) van het roerende goed. Volgens het Burgerlijk Wetboek worden de fabrikant en de distributeur als fabrikanten beschouwd.

De fabrikant of distributeur (Verkoper) is alleen vrijgesteld van productgarantieaansprakelijkheid als zij kunnen aantonen dat:

- het product niet is vervaardigd of gedistribueerd in het kader van hun bedrijfsactiviteiten, of

- het gebrek niet detecteerbaar was gezien de stand van de wetenschappelijke en technische kennis op het moment van het op de markt brengen van het product, of
- het gebrek voortvloeit uit de toepassing van wetgeving of verplichte regelgeving.

De fabrikant of distributeur (Verkoper) hoeft slechts één van deze redenen te bewijzen om vrijgesteld te worden van aansprakelijkheid.

## 11. Waarborg

Verplichte garanties voor consumptiegoederen worden geregeld door Regeringsdecreet nr. 151/2003 (IX. 22.) betreffende de verplichte garantie voor bepaalde duurzame consumptiegoederen. De reikwijdte van het decreet is uitsluitend van toepassing op nieuwe producten die onder consumentenovereenkomsten in Hongarije worden verkocht en die in de bijlage van het decreet zijn vermeld.

Voor onze gemotoriseerde producten en seksmeubels gelden de volgende garantietermijnen:

- Voor producten met een verkoopprijs van 25 € (of het equivalente bedrag in de lokale valuta van het betreffende land, berekend op basis van de dagkoers) of meer maar minder dan 630 € (of het equivalente bedrag in de lokale valuta van het betreffende land, berekend op basis van de dagkoers), bedraagt de garantietermijn 2 jaar.
- Voor producten met een verkoopprijs van meer dan 630 € bedraagt de garantietermijn 3 jaar.

De garantie doet geen afbreuk aan de rechten van de Klant op grond van de impliciete garantievoorschriften.

De garantietermijn begint op de datum waarop het product in gebruik wordt genomen, wat overeenkomt met de datum van uitvoering op de factuur die aan de Klant is uitgereikt. Deze factuur dient tevens als garantiebewijs voor het product.

De garantie dekt geen gebreken die ontstaan nadat het product aan de Consument is overgedragen, zoals gebreken die voortvloeien uit:

- Onjuiste installatie (tenzij de installatie is uitgevoerd door de Verkoper of zijn vertegenwoordiger, of de onjuiste installatie het gevolg is van fouten in de handleiding),
- Onjuist gebruik in strijd met de instructies in de handleiding,
- Verkeerde opslag, onjuiste behandeling of schade,
- Natuurrampen of andere externe factoren.

In geval van gebreken die onder de garantie vallen, heeft de Consument het recht om:

- Primair reparatie of vervanging aan te vragen, tenzij het uitvoeren van de gekozen oplossing onmogelijk is of onevenredige extra kosten voor de Verkoper zou opleveren in vergelijking met andere oplossingen, rekening houdend met de waarde van het product in onberispelijke staat, de ernst van het gebrek en de schade die de Consument heeft geleden door de nakoming van de garantieclaim.
- Als de Verkoper geen reparatie of vervanging uitvoert, deze niet binnen een redelijke termijn kan voltooien, of als de interesse van de Consument in reparatie of vervanging ophoudt, kan de Consument een evenredige vermindering van de aankoopprijs vragen, het gebrek op kosten van de Verkoper zelf repareren of door iemand anders laten repareren, of de overeenkomst ontbinden. Ontbinding is echter niet toegestaan voor kleine gebreken.

Reparatie of vervanging moet binnen een redelijke termijn worden uitgevoerd, rekening houdend met de kenmerken van het product en het doel dat door de Consument wordt verwacht, en zonder de Consument aanzienlijk ongemak te bezorgen. De verkoper zal het product uiterlijk binnen 8 dagen repareren of vervangen.

Als het product niet kan worden gerepareerd, is de verkoper verplicht het binnen de garantieperiode te vervangen. In dat geval wordt er geen verdere reparatie aangeboden.

Alleen nieuwe onderdelen mogen worden gebruikt voor reparaties.

De periode waarin de Consument het product niet kan gebruiken vanwege de reparatie, wordt niet meegerekend in de garantietermijn. Als het product of een onderdeel van het product wordt vervangen of gerepareerd, begint de garantietermijn opnieuw voor het vervangen (gerepareerde) product of onderdeel en voor eventuele gebreken die voortvloeien uit de reparatie.

De kosten in verband met de nakoming van de garantieaansprakelijkheden worden gedragen door de Verkoper.

De Consument kan echter niet tegelijkertijd zowel een garantie voor gebrekkige prestatie als een productgarantie voor hetzelfde gebrek afdwingen, en kan ook niet tegelijkertijd een productgarantie en een fabrieksgarantie afdwingen. Ondanks deze beperkingen blijven de rechten die voortvloeien uit de garantie beschikbaar voor de Consument, onafhankelijk van de rechten die zijn gespecificeerd in de secties 11.1 en 11.2.

### Uitoefening van garantie- of impliciete garantieclaims

De Klant kan zijn garantie- of impliciete garantieclaims voor de gekochte producten persoonlijk indienen op het adres van de Verkoper, per e-mail of telefonisch.

- Naam: Webshop Logisztika Kft.
- Adres: 1097 Boedapest, Ecséri út 14-16
- E-mail: [garancia@webshoplog.hu](mailto:garancia@webshoplog.hu)

Meer informatie over het retourneren van producten en het bevestigen van contracten is **hier** te vinden.

Als het product dat als defect is gemarkeerd, niet het defect heeft, en er tijdens de inspectie geen ander defect wordt gevonden, is de Verkoper niet verplicht om aan enige garantieaansprakelijkheden te voldoen, het product te vervangen of de aankoopprijs terug te betalen. In dergelijke gevallen heeft de Klant nog steeds het recht om het product persoonlijk op te halen of om herlevering te verzoeken op eigen kosten.

In geval van een juridisch geschil kunnen onze klanten ook procedures starten bij de Geschillencommissie die wordt geëxploiteerd door de kamers van koophandel en industrie van de provincie (of hoofdstad). Meer informatie is te vinden op: <https://www.bekeltetes.hu/>.

## 12. Aansprakelijkheidsbeperking

Aankopen in de Webshop impliceert dat de Klant op de hoogte is van en de mogelijkheden en beperkingen van het internet accepteert, met name met betrekking tot technische prestaties en mogelijke fouten.

De Verkoper is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het volgende, ongeacht de reden:

- Falen bij het verzenden of ontvangen van gegevens via internet, of onbedoelde wijziging van gegevens.
- Enige operationele storing in het internetnetwerk die de soepele werking van de Webshop en het aankoopproces belemmert.
- Enig defect in communicatielijnen of ontvangstapparaten.
- Verlies van gegevens, ongeacht of deze zijn verzonden per niet-geregistreerde of geregistreerde post, ongeacht of dit in papieren of elektronische vorm was.
- Onjuiste werking van software.
- De gevolgen van een softwarefout, buitengewone gebeurtenis of technisch defect.

De Verkoper is op geen enkele grond aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit de verbinding van de Klant met of het bekijken van de Webshop.

De Klant is verantwoordelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het verstrekken of bekendmaken van de persoonlijke gegevens van een andere persoon in de Webshop. In dergelijke gevallen zal de Verkoper volledige medewerking verlenen aan de relevante autoriteiten om de persoon te identificeren die verantwoordelijk is voor de overtreding.

De openbare communicatiekanalen binnen de Webshop (zoals het schrijven van productrecensies) zijn beschikbaar voor elke Klant op eigen risico. Hoewel de Webshop niet automatisch wordt gemodereerd, behoudt de Verkoper zich het recht voor om elk deel of al het inhoudelijke materiaal tijdelijk of permanent te verwijderen zonder verklaring, indien een melding of rapport wordt gedaan met betrekking tot onwettige of schadelijke inhoud, of indien de Verkoper op andere wijze op de hoogte wordt gesteld van dergelijke inhoud. In het geval van herhaalde of ernstige overtredingen is de Verkoper gerechtigd om de Klant permanent te verbannen van het gebruik van de site, inclusief de verwijdering van hun registratie.

## 13. Auteursrecht

Alle inhoud die beschikbaar is op het Webshop-interface (tekst, artikelen, productbeschrijvingen, informatie, deze Algemene Voorwaarden (AV), afbeeldingen en andere gegevens) is het intellectuele eigendom van de Verkoper, zonder enige geografische of temporele beperking. Het is uitdrukkelijk verboden om enige inhoud die van de Webshop is gedownload te gebruiken, te wijzigen, te kopiëren of anderszins te gebruiken voor andere doeleinden dan het doen van aankopen in de Webshop. In geval van een schending van de intellectuele eigendomsrechten van de Verkoper of een inbreuk op dit contract, zal de Verkoper onmiddellijk juridische stappen ondernemen tegen de inbreukmakende partij. Door de Webshop te gebruiken erkent de Klant dat het kopiëren of gebruiken van de inhoud van de Webshop voor andere doeleinden dan die hier beschreven, een schending vormt (en een inbreuk op deze AV), zelfs als de inhoud niet wordt beschermd door auteursrecht. Voor een dergelijke schending stemt de Klant ermee in om een boete van ten minste 500 € aan de Verkoper te betalen, zonder dat de Verkoper verdere bewijzen van schade hoeft te leveren.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om gerechtelijke procedures aan te spannen tegen iedereen die een inbreuk pleegt of probeert te plegen tijdens het gebruik van de Webshop (inclusief tijdens het doen van aankopen). De Webshop kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige inbreuk gepleegd door een derde tegen een gebruiker of Klant.

In geval van enige schending met betrekking tot het gebruik van de site of enige schade aan de belangen van de Verkoper, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de registratie van de Klant onmiddellijk op te schorten, hun persoonlijke en andere gegevens te verwijderen en hun registratie te annuleren. De gegevens kunnen worden verwerkt voor juridische procedures met betrekking tot de overtreding of schade. De Verkoper is niet verplicht de Klant van deze acties op de hoogte te stellen.

Het plaatsen van een hyperlink naar de Webshop is toegestaan. De Verkoper behoudt zich echter het recht voor om het verwijderen van dergelijke links te verzoeken zonder enige rechtvaardiging te verstrekken.

Het weergeven van de Webshop of enig deel ervan op een ander domein, zoals in een framed applicatie of als onderdeel van een andere website, is alleen mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming.

Elke website die een link naar de Webshop plaatst, mag niet de indruk wekken dat de Verkoper de diensten of producten die op die website worden aangeboden of verkocht, ondersteunt of onderschrijft.

De linkende website mag geen valse informatie verstrekken over de juridische relatie tussen de Verkoper en de linkende website, noch over de Webshop zelf. De Verkoper zal actie ondernemen tegen elke link naar de Webshop die de reputatie of belangen van de Verkoper of de Webshop schaadt.

Bepaalde diensten van de Webshop plaatsen unieke identificatoren, bekend als cookies, op de computer van de gebruiker. Deze cookies worden uitsluitend gebruikt om de authenticatie van gebruikers te vergemakkelijken, en de operator gebruikt ze niet voor andere doeleinden. Het uitschakelen van cookies verhindert niet het gebruik van de diensten van de Webshop.

## 14. Gegevensbescherming

De informatie met betrekking tot gegevensverwerking in de Webshop is beschikbaar via de volgende link: <https://www.desirel.com/be/privacy-policy>.

### **Paiement Barion One-Click (Données de carte enregistrées)**

Le système Barion offre aux clients la possibilité d'utiliser le paiement « One-Click », où les données de la carte bancaire sont stockées en toute sécurité sous forme tokenisée. L'avantage de cette fonctionnalité est que les achats futurs peuvent être effectués plus rapidement sans avoir à ressaisir les informations de la carte. Les données de carte enregistrées peuvent être supprimées à tout moment par le client via son compte dans le système UNAS ou via la plateforme Barion. Le service de paiement est fourni par Barion Payment Zrt., un établissement financier agréé par la Banque centrale de Hongrie.

## 15. Klachtenafhandeling

Het adres, telefoonnummer en postadres voor het indienen van klachten en voor communicatiedoeleinden zijn hetzelfde als de contactgegevens van de Klantenservice vermeld in paragraaf nr. 1 van het document Algemene Voorwaarden.

Klanten kunnen hun klachten schriftelijk indienen bij de Klantenservice.

De Verkoper zal eventuele mondelinge klachten onmiddellijk onderzoeken en waar nodig verhelpen. Als de Klant het niet eens is met de afhandeling van de klacht, zal de Verkoper de klacht en zijn standpunt over de kwestie onmiddellijk schriftelijk vastleggen en een kopie van het verslag aan de Klant verstrekken. Als het niet mogelijk is om de klacht onmiddellijk te onderzoeken, zal de Verkoper de klacht snel schriftelijk vastleggen en een kopie aan de Klant verstrekken, waarna het zal doorgaan volgens de regels voor de afhandeling van schriftelijke klachten.

Bij een mondelinge klacht via telefoon of andere elektronische communicatiediensten zal de Verkoper een kopie van het klachtverslag naar de Klant sturen op hetzelfde moment dat de inhoudelijke reactie wordt gegeven.

In alle andere gevallen zal de Verkoper handelen volgens de regels voor de afhandeling van schriftelijke klachten.

Klachten die telefonisch of via andere communicatiemiddelen worden ingediend, krijgen een unieke identificatiecode toegewezen, wat het gemakkelijker maakt om de klacht in de toekomst te volgen.

De Verkoper zal binnen 30 dagen een inhoudelijke reactie geven op schriftelijke klachten. Voor de doeleinden van deze overeenkomst omvat dit het versturen van de reactie per post.

Als de klacht wordt afgewezen, zal de Verkoper de Klant informeren over de reden van afwijzing.

### **15.1. Overige juridische remedies**

Als een consumentengeschil tussen de Verkoper en de Klant niet wordt opgelost door onderhandelingen met de Verkoper, kan de Klant, die als consument kwalificeert, een beroep doen op de geschillencommissie die jurisdictie heeft over hun woonplaats of verblijfplaats en een procedure starten, of ze kunnen ook een beroep doen op de geschillencommissie met jurisdictie over het geregistreerde kantoor van de Verkoper. Daarnaast zijn de volgende rechtsmiddelen beschikbaar voor de Klant:

#### **a) Klacht bij de Consumentenbeschermingsautoriteit**

Als de Klant een schending van hun consumentenrechten waarneemt, heeft hij het recht om een klacht in te dienen bij de consumentenbeschermingsautoriteit in hun woonplaats. Na beoordeling van de klacht zal de autoriteit beslissen of ze consumentenbeschermingsprocedures in gang zet.

Klanten kunnen de relevante autoriteit lokaliseren op basis van het gebied van de klacht via de volgende link:

Lijst van regionale autoriteiten: [https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag).

#### **b) Geschillenbeslechting via het online platform van de Europese Unie:**

Bij een consumentengeschil met betrekking tot een online verkoopovereenkomst kunnen consumenten hun grensoverschrijdende geschillen elektronisch oplossen via het online platform dat beschikbaar is via de volgende link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>

Om dit te doen, moet de Consument zich registreren op het online platform, een aanvraag invullen en deze elektronisch indienen via het platform bij de relevante geschillencommissie. Dit stelt consumenten in staat om hun rechten gemakkelijk op afstand af te dwingen.

#### **c) Inleiding van geschillencommissieprocedures**

Contactgegevens voor Geschillencommissies: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Als de Verkoper de klacht van de Klant afwijst, heeft de Klant het recht om een geschillenprocedure in te leiden bij de geschillencommissie die jurisdictie heeft over hun woonplaats of verblijfplaats. De start van de geschillenprocedure is afhankelijk van de poging van de Klant om het geschil rechtstreeks met de Verkoper op te lossen.

De geschillencommissie heeft de bevoegdheid om consumentengeschillen buiten de rechtbank om op te lossen. Haar taak is om te proberen een overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant te vergemakkelijken om het consumentengeschil op te lossen.

Geschillenprocedures worden op verzoek van de Consument gestart. De aanvraag moet schriftelijk worden ingediend bij de voorzitter van de geschillencommissie.

#### **Geschillencommissie met jurisdictie over het geregistreerde kantoor van de Verkoper:**

Geschillencommissie Boedapest

Adres: 1016 Boedapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Postadres: 1253 Boedapest, Pf.: 10

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Fax: +36 (1) 488 21 86

Telefoon: +36 (1) 488 21 31

Tijdens de geschillenprocedure is de Verkoper verplicht samen te werken.

Voor de doeleinden van de regels met betrekking tot geschillencommissies worden consumenten gedefinieerd als maatschappelijke organisaties, kerken, appartementencomplexen, woningcorporaties, micro-, kleine en middelgrote ondernemingen die goederen kopen, bestellen, ontvangen, gebruiken, of de ontvangers zijn van commerciële communicatie of aanbiedingen met betrekking tot goederen.

#### **d) Inleiding van gerechtelijke procedures**

De Klant heeft het recht om zijn claim voortvloeiend uit het consumentengeschil voor te leggen aan de rechtbanken op grond van het Burgerlijk Wetboek (Wet V van 2013) en het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering (Wet CXXX van 2016).

*Laatst gewijzigd: 19.02.2026.*